



# 欢迎

欢迎来到COMPASSDISC伙伴关系浮动支援服务。我们希望这本小册子提供有用的信息和指导的服务。

DISC与其他12个服务支持全国人民南，北兰开夏郡。你已经知道哪些服务支持你，他们会给你更多关于他们的信息和服务。

你已经见过你的项目工作人员将与您密切合作，以评估您的需求，并帮助你决定如何向前推进。

这本手册是在各种不同的格式。如果您喜欢这本手册的另一种语言，请向您的项目工人。

任何方面的支持，您可以联系DISC免费

08001075558。

最良好的祝愿，

Steve James

浮支持经理

电话：08001075558

电子邮件：compass@disc-vol.org.uk

机密监听服务，为有精神健康问题的人

**禁毒无名氏 0207 7300009**

提供咨询和支持的药物。

**国家药品线路 0800 776600**

**Quitline 0800 002200**

戒烟的信息和支持。

**酒精信息中心 01706 860033**

对酒精的建议和信息。

**酒精关切线 0207 9287377**

对酒精的建议和信息。

**Drinkline 0800 9178282**

**英国青年理事会 020 74228640**

**全国妇联援助24小时服务热线 0808 2000 247**

提供建议和信息。

**全国妇女庇护 0870 599 5443**

提供建议和信息。

**全国家庭暴力热线 0808 2000 247**

提供建议，信息和支持。

**国债线 0808 808 4000**

债务线开放周一至周五9:00-21:00，周六9:00-13:00

提供自助信息包是免费的客户端。还可以使用电子邮件咨询热线是通过网站访问：[www.nationaldebtline.co.uk](http://www.nationaldebtline.co.uk)

关于债务问题的信息。

**儿童法律中心 01206 873820.**

该中心设有一个免费的法律咨询和信息服务

**Release 0207 7299904** 操作关于使用海洛因的法律咨询服务。

**匿名戒赌 0207 3843040** 保密的咨询和信息对赌

**Family Crisis Line 01709 555804**在家庭问题上的机密支持。

**Parent Line 0808 8002222**为人父母教养问题和建议的信息。

**Gingerbread Advice Line 0207 3368184** 建议养育孤独的。

**After Adoption 0800 0568578** 关于收养问题的建议和信息。

**Frank 0800 776 600** 禁毒热线电话

**NSPCC Child Protection 0800 800500**

咨询，信息和建议，任何关心孩子的虐待或性虐待的风险。

**Survivors UK 0800 7838043** 或 **02078333737** (男) 咨询和强奸问题上的支持。

**NHS Direct 0845 46 47**对健康问题的信息和建议。

**British Dyslexia Association 0118 9668271**

关于诵读困难的问题的信息。

## 内容

什么是DISC	4
什么是COMPASS	5
服务质量	5
您的项目工人 (包括专业界限)	6
保护免受虐待	8
您的支持计划和风险评估	10
保密和数据保护	11
投诉和其他反馈	12
平等和多样性	13
服务用户的影响和参与	13
有用的联系	14-27
住宿	
咨询和信息	
出租/债券担保计划	
社区和青年团体	
牙医，医生和医院	
戒毒和戒酒服务	
教育，培训和就业	
家具计划	
闲暇	
宗教场所	
警察服务	
感化/青少年犯规	
社会关怀及健康	
运输	
实用工具	
受害者支援	
全国咨询服务	

会议桌	28
-----	----

## DISC是什么？

**DISC**  
**DISC** (Developing Initiatives Supporting Communities)  
成立于1984年，作品横跨英格兰北部的一个慈善机构。在2007年的DISC扩大其独立的居住单元，兰开夏郡，覆 Chorley, Fylde, Lancaster, Preston, South Ribble, West Lancashire 和 Wyre.

### Independent Living Unit and Floating Support

DISC的独立居住单元提供住房保障服务，包括浮支持，您收到的服务类型。

浮动的支持是一个短期支持服务，帮助人们获得的技能，经验和独立生活的信心。我们的目标是提供优质的服务，帮助人们保持自己的家，发挥自己的潜力。

## 我们支持谁？

我们提供的支持：

- 人谁已经无家可归或粗糙的卧铺  
前罪犯和人民的犯罪和监禁的风险
- 用身体或感官残疾的人
- 人们在家庭暴力的风险
- 与酒精和/或药物问题
- 十几岁的父母
- 年纪大的人
- 年轻的人
- 艾滋病毒/艾滋病的人
- 有学习困难的人
- 旅客和寻求庇护者
- 无家可归的家庭的支持需求

## 支持谁支付？

这项服务是免费使用的，都是由 National Supporting People Programme。如果您想了解更多的信息到您的项目，工人交谈，或访问<http://spkweb.org.uk>或致电01772531482。

## 全国咨询服务

Brook Advisory **0800 0185023** 免费保密性意见。

Childline **0800 1111** 对于处于危险中的儿童和青少年。

FPA **0845 3101334** 提供性健康咨询。

全国禁毒热线电话 **0800 776600** 准确的信息和建议的药物。

全国青年宣传服务 (NYAS) **0800 616101**

一个专门服务那些可能需要帮助的儿童/青年。

Rape Crisis Centre **020 7837 1600**

强奸和性攻击的信息和建议

Refugee Council Advice Line **020 7346 6777**

为难民和寻求庇护者的帮助和支持。

Shelterline **0808 8004444** 关于住房问题的建议。

The Samaritans **0845 7909090** 保密情感上的支持。

国家最低工资热线 **0845 6000678** 处理查询国家规定的最低工资标准。

Skelmersdale, Southway, 01695 651200  
Thornton, Fleetwood Road South, 01253 866130

如果您需要紧急帮助访问服务，在办公时间以外，请拨打应急值守团队：0845 6021043

## 运输

### 巴士服务

旅行在线服务的巴士服务，上午08时至晚上8时提供的最新时刻表信息。通话费用为每分钟10便士。文字电话。

联系电话：0871 200 2233

### 铁路服务

国家铁路查询：0845 748 4950

国家查询文字电话：0845 605 0600

## 实用工具

如有紧急情况，请联系以下电话号码：

天然气：0800 111 999

电力：0800 404 090

United Utilities: 0845 746 2200水

## 受害者支援

这是一个免费和保密的服务，提供帮助和援助受害者的任何类型的犯罪。

### Victim Support

Lancashire Central and Southern District, Chapel Street, Preston,  
01772 201142

Lancashire Northern District, Springfield Road, Blackpool, 0845  
373 2458

## COMPASS是什么？

COMPASS是在南，北兰开夏郡的浮动支援服务的名称。罗盘是由DISC和其他12个志愿组织：

Progress Care::Inward House Projects::Lancaster and District Homeless Action Service::Barnardos::Lancashire MIND::North West Community Services::Preston Domestic Violence Services::Richmond Fellowship::KEY::Domestic Violence Support Services (West Lancashire)::Lancaster and District Women's Aid::Methodist Action.

DISC因为他们的技能与这些组织一起工作：

年轻人

老年人

心理健康问题

吸毒和酗酒问题

身体或学习障碍

无家可归

家庭暴力

所有支持的人以类似的方式，而是专注于自己的专业领域的

## 服务质量

DISC是负责确保该伙伴关系提供了一个优质的服务，以满足您的需求。

DISC是通过紧密合作伙伴关系组在检查服务的方式提供。这是确保工作人员的事情，比如被训练好，您的信息安全地存放。

计量质量评估框架 ( QAF ) 的服务质量。这说明服务应如何工作。有三个QAF，A级，B和C的质量水平，我们需要提供一个B级的服务，这是一个“良好”的服务。我们的目标是提供一个A级的服务，这是一个“优秀”的服务。

## 你的项目工人

### 我的项目工人做什么？

每个人都接受服务的项目工（有时也被称为支持工作人员）。他们会跟你的帮助，你想和同意支援计划，该计划显示了如何将这些东西。他们会定期拜访，通常是在你的家。

你的项目工作人员将帮助你成为独立和建立一个支持网络。他们会引导和帮助你做的事情一样填充在福利形式和工作或培训中的应用。

你的项目工人将有助于了解当地的活动，要做的事情，社会团体，教育，培训和就业服务。我们可以帮助找到的东西，不提供光盘的服务，并帮助您与他们取得联系。许多这些机构都列在这本小册子的背面。

### 我支持包括哪些内容？

支持根据您的个人需求，但可能包括支持的：

- 打电话去机构
- 了解您的租赁协议
- 债务问题
- 制定预算技能
- 受益，并授予应用程序
- 获得医疗帮助
- 帮助链接等服务，家人，朋友
- 排序上门维修
- 信访形式
- 移动到属性，让家具和建立天然气和电力
- 接触其他组织，包括精神健康或物质滥用问题的专家服务
- 获得独立生活的能力
- 开发技能，找到工作和培训
- 访问礼拜场所
- 获得法律咨询
- 非工作时间需要帮助时，

## 警察服务

兰开夏郡警察局各方面的工作

101非紧急

999急

Lancashire Constabulary Headquarters,  
PO Box 77, Hutton, Preston, PR4 5SB

## 缓刑和青年冲突的服务

### 感化办事处

Chorley, 01257 260493  
Fleetwood, 01253 874369  
Lancaster, 01524 63537  
Leyland, 01772 621043  
Morecambe, 01524 416171  
Preston, 01772 552700  
Skelmersdale, 01695 720248

### 青年触犯队

Chorley, Halliwell Street, 01257 516051  
Fleetwood, Lord Street, 01253 877697  
Lancaster, Aalborg Place, 01524 384780  
Preston, Corporation Street, 01772 532047

## 社会关怀及健康（前身为社会服务部）

提供一系列的服务，向弱势群体，包括关心和支持。

Chorley, Peter Street, 01257 516000  
Lancaster, South Road, 01524 66246  
Leyland, Balfour Court, 01772 904600  
Lytham St Annes, Hastings Place, 01253 738111  
Morecambe, White Lund Industrial Estate, 01524 512000  
Ormskirk, Derby Street, 01695 585800  
Preston, Guildhall Street, 01772 533689

Masjid-E-Salehene Mosque, Fishergate Hill, 01772 824357

Raza Mosque, St Paul's Road, 01772 203578

St John's The Willows RC Church, Kirkham, 01772 683664

St Leonard's C of E, Marshalls Brow, 01772 742367

Swaminarayah Hindu Mission Temple, Avenham Place, 01772 562252

The Salvation Army, Walker Street, 01772 555425

### **South Ribble**

Leyland Parish Church Hall, Worden Lane, 01772 423116

St Saviour C of E, Church Road, Bamber Bridge, 01772 335374

Turpin Green Leyland Methodist Church, Goulding Avenue, 01772 452103

### **West Lancashire**

St Pauls Church, Church Road, Skelmersdale, 01695 716349

St Richard RC Church, Liverpool Road, Skelmersdale, 01695 724476

St Thomas C of E, College Road, Skelmersdale, 01695 622936

### **Wyre**

Christ Church C of E, Meadows Avenue, Cleveleys, 01253 855099

Jehovah's Witnesses, Victoria Road West, Cleveleys, 01253 829934

Poulton Methodist Church, Blackpool Old Road, 01253 892211

St David's C of E, Broadway, Fleetwood, 01253 779725

St Mary's RC, Kemp Street, Fleetwood, 01253 873331

## 我的项目工人的专业界限是什么？

我们有一个守则“的行为政策”，说明员工应如何支持你的安全，专业。这包括的东西的工作人员应该和不应该做的，所谓的“专业界限”。如果你喜欢，你可以有我们的“行为守则”政策。专业界限，保护您和我们的工作人员。他们很重要，因为我们拜访您，常常独自在家。

第6页上的信息告诉员工应如何支持你。重要的是，你也知道的事情，我们的工作人员不应该做的：

- 采取或借你的钱，给或借给你钱
- 接受或赠送礼物
- 有个人与你的关系，是朋友或有性关系
- 请您签字的东西你不理解
- 控制的事情你可以做自己
- “关怀”的服务，如清洗或修整
- 以任何方式虐待你。虐待的类型列出的下一个页面，它们包括身体，性，情感，经济上的虐待或忽视

保护的下一个页面告诉你更多关于滥用，我们所做的事情，让你的安全。其中包括培训我们的员工，适当的监督和检查他们的工作。

如果您认为您的项目工人可能被打破专业界限，光盘的保护铅，电话：0800107 5558。

如果你担心滥用，请使用下页的详细联系方式谁我联系，如果我很担心虐待？的信息也告诉你，如果你提出一个问题，你会得到什么样的支持。

# 保护免受虐待

保护是每个人的责任和服务一起工作，以降低潜在的虐待的成人和儿童。

滥用是造成伤害时，一个人的权利受到侵犯，或伤害时，没有停止过。有不同类型的虐待，包括身体，情绪，财务，性和忽视。

- 身体虐待，包括打，推，捏，摇，滥用药物，克制，揪头发
- 情感虐待可能会伤害威胁，被停止看见的人，羞辱，控制，被吓坏了，骚扰，伤害的话
- 侵吞财产被盗窃，欺诈或剥削，遗嘱，财产继承，财产或利益的利益的压力
- 性虐待，强奸，性侵犯或性的行为，不获通过，加压有人性的行为，他们不理解或不觉得他们不能拒绝
- 忽略可以忽略的护理需要，防止访问健康，保健或教育或预扣的食物，饮料和加热，而不是寻找正确后，有人

成人和儿童可以体验滥用，滥用可引起人 - 家庭成员，合作伙伴，照顾者或其他人。

YMCA:  
Lancaster, 01524 32737, Lytham St Annes, 01253 724117,  
Preston, 01772 562769, Fleetwood, 01253 775400, Garstang, 01995  
605410, Thornton, 01253 824108, Poulton-le-Fylde, 01253 895115,  
Fleetwood, 01253 771505

## 宗教场所

### Chorley

All Saints C of E, Moor Road, 01257 265665

Dawat Ul Islam, Lyons Lane, 01257 268644

New Life Church, Halliwell Street, 01257 265512

St Joseph's RC Church, Bury Lane, 01257 830229

### Fylde

St Annes Hebrew Congregation, The Synagogue, Lytham St Annes, 01253  
721831

St Paul's C of E, Clifton Drive, Lytham St Annes, 01253 734562

The Drive Methodist Church, Lytham St Annes, 01253 721575

### Lancaster

Central Methodist Church, Morecambe, 01524 384820

Lancaster Free Methodist Church, 01524 36532

St Peter's Cathedral, Balmoral Road, 01524 384820

### Preston

Central Methodist Church, Lune Street, 01772 556371

Garstang Free Methodist Church, Windsor Road, 01995 604101

Gujarat Centre, South Meadow Lane, Preston, 01772 253912

Kingdom Hall of Jehovah's Witnesses, St Pauls Road, 01772 856630

## 继续教育

Lancashire College, Southport Road, Chorley, 01257 276719

Lancaster University, Lancaster, 01524 65201  
Myerscough College, St Michael's Road, Preston, 01995 642222

Preston College, St Vincents Road, Preston, 01772 225522

The Adult College, Quarry Road, Lancaster, 01524 60141

University of Central Lancashire (UCLAN), Preston, 01772 201201

## 家具计划

提供捐赠和回收家具。

Furniture Matters, Thornton Road, Morecambe, 01524 426622

Gift 92, Boundary Road, Preston, 01772 716572  
Refurb Ltd, Navigation Way, Fleetwood, 01253 873371

St Mary's Furniture Scheme, Leyland, 01772 455955

Help the Homeless, Clifford Street, Chorley, 01257 273320

## 闲暇

下面的休闲中心提供的护照休闲计划

All Seasons Leisure Centre, Chorley, 01257 515000

Coppull Community Leisure Centre, 01257 515060

Salt Ayre Sports Centre, Lancaster, 01524 847540

Skelmersdale Sports Centre, 01695 723777

South Ribble Tennis and Fitness Centre, 01772 620421

West View Leisure Centre, Preston, 01772 796788

## 如果我很担心虐待，我应该联系谁？

•如果您或其他成人或儿童处于危险之中，打电话报警999。

•否则，如果你担心你或其他成年人，请致电08450530028维护成人。

•如果你担心孩子，请致电：08450530009 ( 0845  
6021043办公时间以外 ) 的儿童社会关怀。

•您也可以跟你的光盘的支持，工人，或DISC的儿童保护铅对08001075558。

如果我告诉你，我很担心虐待，我会得到什么样的支持？

听有关保护的关注和支持你的链接服务，可以帮助我们的工作人员进行培训。这可能是由兰开夏郡的维护团队联系，填充在共同评估框架 ( CAF ) 的形式来获得额外的支持，信息共享与你接触的服务。

我们将让你了解后会发生什么。在几乎所有的情况下，我们会要求您同意我们共享信息，但有时我们必须分享，即使没有同意，以保护您或其他人滥用。你的项目工人会跟你约的时候，我们可能做到这一点。

## 我们如何确保服务安全吗？

•所有工作人员有犯罪纪录局 ( CRB ) 的披露

•我们的训练及监督我们的团队，使员工的工作安全与你，帮助你识别和应对滥用

•我们的工作人员将帮助您减少您和他人的风险

•我们有一个明确的投诉政策，并会告诉你如何投诉。

•管理团队监督我们的工作的工作。

如果您想了解更多，担心或想投诉，请联系我们，电话：08001075558。如果你喜欢DISC外面有人说话，请联系上面的数字社会服务。

## 您的支持计划和风险评估

### 支援计划是什么？

您的支持计划会记录您的目标，他们将帮助您实现这些目标，要实现这些目标的日期。

我们第一次见面，我们将讨论你所需要的支持。我们也可能会涉及到其他组织都支持你同意向前迈进的最佳途径。

你的项目工作人员将定期与您见面，审查进展情况并更新您的支持计划。在任何时候，您可以要求您的支持计划审查会议。

### 什么是风险评估？

我们将完成风险评估时，你开始得到支持，DISC。

这会涵盖你所面临的风险，任何风险，您对我们的工作人员和广大社区。

和你一起工作，以确定风险的目的，是帮助您降低和管理这些风险，并在社会上独立生活。

如果访问你的家是高风险，提供的支持可能远离你的家。如果我们能不能找到一种方法，可以安全地支持你，因为风险，我们可能会取消该服务。这是非常罕见的，但如果它发生了，你将有上诉的权利。

## 社区药物组

Chorley, 01257 230452, Lancaster and Morecambe, 01524 846106,  
Preston, 01772 401100,  
West Lancashire, 01695 50740

Families Anonymous, 01772 623864

兰开夏郡药物行动小组, 01772 262482

## 药物滥用服务

Chorley, 01257 230452, Leyland, 01772 773540, Preston, 01772 676000,  
West Lancashire, 01695 50740,  
Blackpool Wyre and Fylde, 01253 651440

## 教育，培训和就业

### 雇用

Blackpool, Fylde and Wyre Community Voluntary Service: Abingdon Street,  
Blackpool, 01253 624505  
Lancaster Community Voluntary Service, Middle Street, Lancaster, 01524  
555900

### 就业中心:

Chorley, 01257 565700, Fleetwood, 01253 615100, Lancaster, 01524  
302000, Leyland, 01772 403600, Lytham St Annes, 01253 615400,  
Ormskirk, 01695 694900, Preston, 01772 403200

Jobseeker Direct, Phone 0845 606 0234, Textphone 0845 605 5255

Turning Point: Progress to Work, Longmeanygate, Leyland, 01772 458657

South Ribble Key Employment Coach, West Paddock, Leyland, 01772  
623893

Moor Nook Youth and Community Centre, 01772 973126  
Parks Children's Centre, Barnes Road, Skelmersdale, 01695 554535

Point Six, Skelmersdale, 01695 50799

Talking Heads, Preston, 01772 798324

The Urban Exchange, Mount Street, Preston, 01772 255300

West View Community Centre, Eden Avenue, Fleetwood, 01253 870133

Wyre District Youth and Community Services, 01253 893102

Youth and Community Office, Ormskirk, 01695 585761

## 牙医，医生和医院

健康咨询，当地的牙医，医生和医院，NHS直接服务热线联系以下号码：

NHS Direct 0845 464 7

或者搜索本地牙医或医生的手术访问以下网址：

[www.nhsdirect.nhs.uk](http://www.nhsdirect.nhs.uk)

## 戒毒和戒酒服务

Addaction  
North Lancashire, One Stop Shop, Morecambe 01524 428310  
South Lancashire, Urban Exchange, Preston, 01772 255307

Addiction Dependency Solutions  
Chorley, 01257 230222, Preston, 01772 797654,  
Wyre, 01253 870101

Alcoholics Anonymous, UK Helpline 0845 769 7555

## 保密和数据保护

我们紧密合作，与其他服务一起支持你，保护你与其他人。

这意味着，有时我们需要共享信息。在几乎所有的情况下，我们会征求你的同意。有时我们可能需要共享信息，让您或他人的安全，甚至未经您的允许。

我们会要求您完成了信息资源共享的形式，当我们开始支持你的同意。

## 数据保护

我们遵守1998年的“数据保护法”，其中载列我们应该如何保存和使用您的信息。这意味着，对于你来说将是我们保存的信息是：

- 需要我们支持你。
- 不用于提供服务以外的东西。
- 保持在最新状态，只要需要，只保留了。
- 安全地保存在保密柜，或持有计算机的安全。

欲了解更多信息，请向您的项目工人为我们的保密和数据保护政策。

## 投诉及反馈

我们想听听你的服务，它可以帮助我们确定它是尽可能的好。

### 投诉

我们的目标是提供优良的服务，但知道有时事情出了问题。如果你的服务不满意，请告诉我们。投诉帮助我们改进。一位经理将调查您的投诉。我们会尽量做出正确的事情，并会及时通知您。

如果你喜欢的话，我们会帮你的抱怨，或其他人可以帮助你，如果你愿意的。如果您的投诉的结果不满意，您可以要求我们看一下再做决定（上诉）。我们会告诉你这个当您进行投诉。

您可以通过电话，电子邮件，信件，文字，或在人抱怨。请联系您的项目工人，经理的服务支持您或我们的高级经理Steve

James使用下面的信息。如果你想抱怨的人之外的服务，请联系“Supporting People”，他们的联系信息，第4页

DISC, Recycling Lives Building  
Essex Street  
Preston PR1 1QE  
Tel: 01772 723061 Email: compass@disc-vol.org.uk

### 鸣谢

如果你觉得我们已经做了一些真的很好，希望让我们知道，那么请做。如果你喜欢的话，我们将通过您的意见到您的项目工人。

### 评论

我们的想法如何改变或改善的。我们经常看评论此基础上进行更改。下页参与的信息，请参阅服务用户的影响和参与。

Preston, 01772 723888  
Shelter, 0844 515 1831

Urban Exchange, Mount Street, Preston, 01772 255300

Age Concern:  
Chorley, 01257 233200, Lytham, 01253 783938, Lancaster, 01524 720232  
Preston, 01772 552850, Skelmersdale, 01695 720406, Fleetwood, 01253 770557

Connexions:  
Chorley, 01257 248900, Lytham, 01253 720948, Lancaster, 01524 386700, Morecambe, 01524 413229, Preston, 01772 554400, Leyland, 01772 450800, Skelmersdale, 01695 737190, Fleetwood, 01253 775750

消防安全检查0800 169 1125

### 出租/债券担保计划

Face-to-Face YMCA, St David's Road South, Lytham St Annes, Fylde, 01253 720270,  
Wyre, 01253 779777

South Ribble Churches Rent Guarantee Scheme, 01772 625371

### 社区和青年团体

交朋友  
Homecare, Wyre Services, 01253 777933

The Foxton Centre, Preston, 01772 555952

The Friendship Centre, Lancaster, 01524 34962

社区中心  
Barton Road, Youth and Community Centre, 01524 65622  
Chorley Youth and Community Services, 01257 268251  
Leyland Youth and Community Services, 01772 621125

## 妇女庇护所/援助

在紧急情况下，警方和社会服务部门联络

## 咨询和信息

Lancashire Constabulary: 0845 125 3545

Lancashire County Council's department of Social Services (emergencies): 0845 602 1043

公民咨询局

Chorley CAB, Market Street, 01257 279807

Kirkham and Rural Fylde CAB, Moor Street, 01772 682588

Lancaster CAB, King Street, 0870 126 4035

Leyland CAB, Towngate, 01772 424282

Preston and District CAB, Birley Street, 01772 822416

Wyre CAB, Victoria Road West, 01253 866520

## 咨询机构

Barnardos Moving On, Lytham Road, Preston, 01772 788993

Foundations, Oxford Street, Preston, 01772 558930

Help the Homeless, Chorley, 01257 273320

Lancaster and District Homeless Action Service, 01524 65568

Royal British Legion:  
Chorley, 01257 791242  
St Annes, 01253 724420

Signposts:  
Morecambe, 01524 419021

## 平等和多样性

COMPASS的目的是确保没有人受到较差的待遇，因为他们的性别，年龄，婚姻状况，残疾，种族，颜色，种族或民族出身，性倾向或宗教。

我们相信人们有不同需求的个人，而应一视同仁。每个人都应该有相同的机会访问服务，根据自己的需求，都应该获得高品质的服务。

如果你觉得你受到了歧视，请按照投诉程序。如果你觉得自己受到了歧视，被另一个人或组织，请告知你的项目工人，他们将能够建议您采取的最好的行动。

平等和多样性的进一步信息，请向您的项目工人为我们的平等和多样性政策。

## 服务用户的影响和参与

我们希望参与服务是如何交付服务的用户。我们珍视你们的想法，并希望你有自己的声音和带路，我们如何提供我们的服务中获益。

的服务的建议或意见，请通过您的项目工人。您还可以参加团体和参与的事情，如：

- ♣ 加入我们的服务用户组
- ♣ 贡献我们的通讯
- ♣ 帮助我们面试新员工
- ♣ 在我们的工作方式，以帮助提高服务
- ♣ 填写我们的问卷调查
- ♣ 你觉得你想参加任何其他方式

你的项目，工人会告诉你更多有关服务使用者的影响和参与。

## 有用的联系

### 住房

#### 紧急的住宿和辅助房屋

对于紧急的住宿和支持住房信息，请联系您当地的市议会载列如下：

Chorley Borough Council, Housing Advice, 01257 414900

Fylde Borough Council, Housing Advice, 01253 658658

Lancaster City Council, Strategic Housing, 01524 586801

Preston City Council, Housing Advisory Services, 01772 906414

South Ribble Borough Council, Housing Advice, 0800 3 895810

West Lancashire District Council, 01695 716800

Wyre Borough Council, Housing Advice and Homelessness, 01253 891000

#### 浮动支撑

*"DISC" 有许多卫星办公室*

DISC Independent Living Unit, Recycling Lives Building, Essex Street,  
Preston, PR1 1QE

Preston: 01772 723061

Fleetwood: 01253 799107

Lancaster: 01524 843210

Skelmersdale: 01695 711245

### 房屋协会

#### 联系各房屋协会的住宿表和应用指南

Places for People: 18 South Rings Business Park, Bamber Bridge, Preston, PR5  
6BZ, 01772 666000

Contour Homes:

Downing Street, Preston, 01772 704713

Mendip Road, Leyland, 01772 431262

Quarry Road, Lancaster, 01524 843018

AvenQuest Homes: Arundel Place, Preston 01772 257274

Community Gateway: West Strand, Preston, 0800 953 0213

New Progress Housing Association:

Preston, 01772 741024

Longton, 01772 617837

Bamber Bridge, 01772 336008

Leyland, 01772 434012

Stonham Housing Association:

Southport Road, Chorley, 01257 269263

Hubert Place, Lancaster, 01524 65149

Firbeck, Skelmersdale, 01695 728018

Eaves Brook: Ormskirk Road, Preston, 01772 554470

Fairhaven Housing Association: Crownlee, Preston, 01772 471637

Northern Counties Housing Association: Brennand Close,

Lancaster, 01524 598700

Guardian Housing Association: Monkwood Avenue, Morecambe,  
01524 424852

Carr-Gomm:

Lower Bank Road, Preston, 01772 713039

Queen Street, Lancaster, 01524 388201

Accent: Alder Close, Leyland, 01772 432005

New Fylde Housing: Lytham St Annes, 01253 642000

North British Housing Association: Millrace Court, Lancaster, 01524  
585290

County Palantine Housing Association: Lancaster, 01524 3732