

સ્વાગત

ડિસ્ક ભાગીદારી ફ્લોટિંગ સર્વિસ 'કોમ્પાસ' માટે આપનું સ્વાગત છે. અમે આશા રાખીએ છીએ કે આ પુસ્તિકા ઉપયોગી અને સેવા વિશે માહિતી માર્ગદર્શન પૂરું પાડે છે.

ડિસ્ક 12 અન્ય સેવાઓ સાથે કામ કરે છે ઉત્તર અને દક્ષિણ લેન્કેશાયર સમગ્ર લોકો આધાર આપે છે. તમે પહેલેથી જ ખબર પડશે સેવા કે જે તમને ટેકો છે; તેઓ તમે તેમને વિશે વધુ માહિતી અને સેવા આપશે.

તમે પહેલાથી જ તમારા પ્રોજેક્ટ કામદાર જે નજીકથી તમારી સાથે કામ કરવા માટે તમારી જરૂરિયાતોને આકારણી અને તમે નક્કી કેવી રીતે આગળ વધો માટે મદદ કરશે મળ્યા કર્યું છે.

આ હેન્ડબુકમાં ફોર્મેટ્સ શ્રેણીમાં ઉપલબ્ધ છે. તમારા પ્રોજેક્ટ કામદાર પૂછી જો તમે બીજી ભાષામાં આ પુસ્તિકા ગમશે કરો.

તમે તમારા સર્વિસ કોઇ પણ પાસા પર લગભગ નિ:શુલ્ક ડિસ્ક સંપર્ક કરી શકો છો
0800 1075558.

શ્રેષ્ઠ શુભેચ્છાઓ,

Steve James

ફ્લોટિંગ આધાર વ્યવસ્થાપક

ટેલીફોન: 1075558 0800

ઇમેઇલ : compass@disc-vol.org.uk

માનસિક સ્વાસ્થ્ય સમસ્યાઓ લોકો માટે ખાનગી સાંભળી સેવા

નાર્કોટિક્સ અનામિક **0207 7300009**

અને દવાઓ પર સલાહ આધાર

રાષ્ટ્રીય ડ્રગ્સ રેખા **0800 776600**

Quitline **0800 002200**

અને ધુમ્રપાન આપ્યા માહિતી સર્વિસ

દારૂ ઇન્ફોર્મેશન સેન્ટર **01706 860033**

સલાહ અને દારૂ પર જાણકારી

દારૂ કન્સર્ન માહિતી રેખા **0207 9287377**

સલાહ અને દારૂ પર જાણકારી.

Drinkline **0800 9178282**

બ્રિટિશ યુથ કાઉન્સિલ **020 74228640**

રાષ્ટ્રીય મહિલા એઇડ 24hr હેલ્પલાઇન **0808 2000 247**

સલાહ અને માહિતી પૂરી પાડે છે

રાષ્ટ્રીય મહિલા શરણ **0870 599 5443**

સલાહ અને માહિતી પૂરી પાડે છે.

રાષ્ટ્રીય ડોમેસ્ટિક વાઇોલન્સ હેલ્પલાઇન **0808 2000 247**

સલાહ, માહિતી, અને આધાર પૂરો પાડે છે.

રાષ્ટ્રીય દેવું રેખા **0808 808 4000**

મફત દેવું રેખા ઓપન સોમ શુક્ર 9:00-21:00, 9:00-13:00 શનિ

સ્વયં સહાયતા માહિતી પેક જે ક્લાઇન્ટો માટે મફત હોય છે. પણ એક ઇમેઇલ સલાહ લાઇન કે જે વેબસાઇટ મારફતે સુલભ છે:

www.nationaldebtline.co.uk

દેવું મુદ્દાઓ પર જાણકારી

ચિલ્ડ્રન્સ કાન્સુની કેન્દ્ર **01206 873820**

આ કેન્દ્ર એક મફત કાન્સુની સલાહ અને માહિતી સેવા ચલાવે છે.

રીલિઝ **0207 7299904**

કાન્સુની સલાહ હેરોઈન ઉપયોગ અંગેની સેવા ચલાવે છે.

જુગાર અનામિક **0207 3843040**

ખાનગી સલાહ અને જુગાર પર જાણકારી.

ક્રોનિકલ કટોકટી રેખા **01709 555804**

કુટુંબ મુદ્દાઓ પર ખાનગી આધાર

પિતૃ રેખા **0808 8002222**

વાલીપણા મુદ્દાઓ પર પિતૃ અને સલાહ બનવા પર માહિતી

એક જાતની સૂંઠવાળી કેક સલાહ લાઇન **0207 3368184** એકલા વાલીપણા પર સલાહ

એડોપ્શન પછી **0800 0568578**

સલાહ અને દત્તક મુદ્દાઓ પર જાણકારી.

ઝુંબેશ વિરોધી ધમકાવવું **020 73781446**

અને ગુંડાગીરી પર જાણકારી આધાર

સંદેશ હોમ **0500 700740**

ગુપ્ત માટે કુટુંબના સભ્યો માટે એક સંદેશ મૂકો સેવા

નિખાલસ **0800 776 600** ડ્રગ્સ રેખા મદદ

NSPCC ચાઇલ્ડ પ્રોટેક્શન **0800 800500**

પરામર્શ, માહિતી, અને દુર્ઘટના અથવા દુરુપયોગ જોખમ બાળક વિશે ચિંતિત કોઈને સલાહ.

બચી યુકે **0800 7838043** અથવા **0207 8333737** (પુરૂષ) એડવાઇસ અને બળાત્કાર મુદ્દાઓ પર આધાર

એનએચએસ ડાયરેક્ટ **0845 46 47**

અને આરોગ્ય મુદ્દાઓ પર જાણકારી સલાહ

બ્રિટીશ ડિસ્લેક્સીયા એસોસિએશન **0118 9668271**

ડિસ્લેક્સીયા સંબંધિત મુદ્દાઓ પર જાણકારી

Saneline **0845 7678000**

વિષયવસ્તુ

શું છે DISC	4
શું છે COMPASS	5
સેવા ગુણવત્તા	5
તમારા પ્રોજેક્ટ કામદાર (વ્યવસાયિક સીમાઓ સહિત)	6
દુરુપયોગની થી સુરક્ષા	8
તમારા સપોર્ટ યોજના અને આકારણી રિસ્ક	10
ગુપ્તતા અને ડેટા પ્રોટેક્શન	11
ફરિયાદો અને અન્ય અભિપ્રાય	12
સમાનતા અને ડાયવર્સિટી	13
સેવા વપરાશકર્તા પ્રભાવ અને સામેલગીરી	13
ઉપયોગી સંપર્કો	14-27
આવાસ	
સલાહ અને માહિતી	
/ ભાડું બોન્ડ ગેરેન્ટી યોજનાઓ	
સમુદાય અને યુવા જૂથો	
દંતચિકિત્સકોની ડોક્ટર્સ, અને હોસ્પિટલ્સ	
દવા અને દારૂનો સેવાઓ	
શિક્ષણ અને તાલીમ, અને રોજગાર	
ફર્નિચર યોજનાઓ	
નવરાશ	
પ્રાર્થનાનું સ્થળ	
પોલીસ સેવા	
/ પરિવેક્ષા વાંધાજનક યુથ	
સામાજિક સંભાળ અને આરોગ્ય	
પરિવહન	
સેવા કાર્યો	
વિક્રિત સપોર્ટ	
રાષ્ટ્રીય સલાહ સેવાઓ	
સભા કોષ્ટક	28

DISC

DISC

DISC (સમુદાયો સહાયક પહેલ વિકસતી) એ 1984 કે ઇંગ્લેન્ડ ઉત્તર તરફ કામ કરે છે માં સ્થાપના કરી ચેરિટી છે. 2007 માં ડિસ્ક લેન્કેશાયર તેના સ્વતંત્ર દેશ એકમ વિસ્તૃત, Chorley, Fylde, લેન્કેસ્ટર, પ્રેસ્ટન, દક્ષિણ Ribble, પશ્ચિમ લેન્કેશાયર અને Wyre આવરી.

સ્વતંત્ર દેશ એકમ અને ફ્લોટિંગ આધાર

ડિસ્કની સ્વતંત્ર દેશ એકમ આવાસ સહાય સેવાઓ પૂરી પાડે છે ફ્લોટિંગ આધાર, સેવા પ્રકાર તમે પ્રાપ્ત કરી રહ્યા સમાવેશ થાય છે.

ફ્લોટિંગ સપોર્ટ ટ્રૂકા ગાળાના આધાર સેવા છે જેની મદદથી લોકો કૌશલ્ય અનુભવ, અને સ્વતંત્ર રહેવા વિશ્વાસ વિચાર છે. અમે એક સારા ગુણવત્તા મદદ લોકો તેમના ઘરમાં રાખવા અને તેમની ક્ષમતા મેળવવા સેવા પુરું પાડે છે.

અમે કોણ આધાર આપતા નથી?

અમે ટેકો આપવા માટે:

- જે લોકો બેઘર કરવામાં આવી છે અથવા રફ સ્લીપર
- સ અપરાધ અને જેલ જોખમ અને અપરાધીઓ લોકો
- શારીરિક કે સંવેદનાત્મક અપંગતા સાથે • લોકો
- ડેમેન્ટ વાયોલન્સ જોખમ • લોકો
- દારૂ સાથે • લોકો અને / અથવા દવા સમસ્યાઓ
- કિશોર માતા - પિતા
- જૂની લોકો
- યુવાન લોકો
- એચ.આય. વી / એડ્સ સાથે • લોકો
- શીખવાની મુશ્કેલીઓ • લોકો
- મુસાફરોને અને આશ્રય સીકર્સ
- આધાર જરૂરિયાતો સાથે • બેઘર પરિવારો

કોણ આધાર માટે ચૂકવે?

આ સેવા વાપરવા માટે મફત છે, અને રાષ્ટ્રીય સહાયક લોકો કાર્યક્રમ જે 1.2 મિલિયન લોકો આવાસ સંબંધિત આધાર સેવાઓ પૂરી પાડે છે માટે ચૂકવણી. જો તમે સહાયક વિશે વધુ માહિતી જોઈતી લોકો તમારી પ્રોજેક્ટ વર્કર સાથે વાત કરો અથવા પીપલ્સ વેબસાઇટ સહાયક મુલાકાત

<http://spkweb.org.uk> અથવા સંપર્ક લેન્કેશાયર પર લોકો સહાયક 01772 531482.

પીવાના સમસ્યાઓ પર જાણકારી

બુક એડવાઇઝરી **0800 0185023**

મફત ગુપ્ત સેક્સ સલાહ.

Childline **0800 1111**

ભય અને બાળકો યુવાન લોકો માટે છે

FPA **0845 3101334**

જાતીય સ્વાસ્થ્ય સલાહ આપે છે.

રાષ્ટ્રીય ડ્રગ્સ મદદ રેખા **0800 776600** ચોક્કસ અને દવાઓ પર જાણકારી સલાહ

રાષ્ટ્રીય યુવક હિમાયત સેવા (NYAS) **0800 616101** બાળકો / યુવાન લોકો માટે એક

વિશેષજ્ઞ સેવા કોણ મદદ કરવાની જરૂર પડી શકે છે.

કટોકટી સેન્ટર બળાત્કાર **020 7837 1600**

અને બળાત્કાર અને જાતીય હુમલો વિશે જાણકારી સલાહ.

રેફ્યુજી કાઉન્સિલ એડવાઇસ લાઇન **020 7346 6777**

મદદ અને શરણાર્થીઓ અને આશ્રય સીકર્સ માટે આધાર આપે છે

Shelterline **0808 8004444**

હાઉસિંગ સમસ્યાઓ વિશે સલાહ

The Samaritans **0845 7909090**

ગુપ્ત લાગણીશીલ આધાર

યુથ કોલ સેન્ટરને કોલ **0800 2986121**

ન્યૂ ડીલ ઇન્ફોર્મેશન લાઇનને **0845 6062626** અને 'ન્યૂ ડીલ કાર્યક્રમ પર જાણકારી સલાહ.

રાષ્ટ્રીય લઘુત્તમ વેતન મદદ રેખા **0845 6000678** રાષ્ટ્રીય લઘુત્તમ વેતન પર પૂછપરછ સંભાળે છે

રાષ્ટ્રીય દેવું રેખા **0121 359 8501**

Skelmersdale, SOUTHWAY, 01695 651200

THORNTON, ફ્લીટવુડ રોડ દક્ષિણ, 01253 866130

0845 602 1043: તમે ઓફિસ કલાકો બહાર સેવાઓ એક્સેસ તાત્કાલિક મદદ

જોઈતી હોય તો પર કટોકટી ફરજ ટીમ ફોન કરો

પરિવહન

Traveline સેવા બસ સેવાઓ 8am-સાંજે 8 થી ઉપર ટુ ડેટ સમયપત્રક માહિતી પૂરી પાડે છે. કોલ્સ મિનિટ દીઠ 10p ખર્ચ છે. ઉપલબ્ધ Textphone.

ફોન: 0871 200 2233

લેન્કેશાયર રેલ સેવાઓ

રાષ્ટ્રીય રેલ Enquiries: 0845 748 4950

રાષ્ટ્રીય Enquiries Textphone: 0845 605 0600

સેવા કાર્યો

કટોકટીઓ માટે નીચેના ટેલિફોન નંબરો પર સંપર્ક કરો:

ગેસ: 0800 111 999

વીજળી: 0800 404 090

યુનાઈટેડ ઉપયોગિતાઓને: 0845 746 2200

વિકટીમ સપોર્ટ

આ અપરાધ કોઈ પ્રકારના ભોગ મદદ અને સહાય આપે છે, કે જે મુક્ત અને ગુપ્ત સેવા છે.

વિકટીમ સપોર્ટ

લેન્કેશાયર મધ્ય અને દક્ષિણી જિલ્લા, ચેપલ સ્ટ્રીટ, પ્રેસ્ટન, 01772 201142

લેન્કેશાયર ઉત્તરી જિલ્લા, સ્પ્રિંગફીલ્ડ રોડ, બ્લેકપુલ, 0845 373 2458

કોમ્પાસના શું છે?

કોમ્પાસના ઉત્તર અને દક્ષિણ લેન્કેશાયર માં ફ્લોટિંગ આધાર સેવા નામ છે. કોમ્પાસના ડિસ્ક અને 12 અન્ય સ્વૈચ્છિક સંસ્થાઓ સેક્ટર બનેલું છે:

પ્રગતિ કેર :: ઇનવર્ડ હાઉસ પ્રોજેક્ટ્સ :: લેન્કેસ્ટર અને જીલ્લા બેધર એક્શન સેવા :: Barnardos :: લેન્કેશાયર મન :: નોર્થ વેસ્ટ સમુદાય સેવાઓ :: પ્રિસ્ટન ડોમેસ્ટિક વાયોલન્સ સેવાઓ :: રિચમોન્ડ ફેલોશિપ :: KEY :: ડોમેસ્ટિક વાયોલન્સ સપોર્ટ સેવાઓ (વેસ્ટ લેન્કેશાયર) :: લેન્કેસ્ટર અને જિલ્લા મહિલા ઇન એઇડ :: મેથોડિસ્ટ એક્શન.

ડિસ્ક કારણ કે સાથે કામ તેમના કૌશલ્યો આ સંસ્થાઓ સાથે મળીને કામ કરે છે:

યુવાન લોકો

વૃદ્ધ લોકો

માનસિક આરોગ્ય સમસ્યાઓ

ડ્રગ અને દારૂ સમસ્યાઓ

શારીરિક કે શીખવાની

ધરબાર

ડોમેસ્ટિક વાયોલન્સ

એ જ રીતે તમામ આધાર લોકો છે, પરંતુ કુશળતા તેમના વિસ્તારો પર ધ્યાન કેન્દ્રિત.

સેવા જાત

ડિસ્ક પાર્ટનરશિપ તમારી જરૂરિયાતોને મળે કે સારી ગુણવત્તા સેવા પૂરી પાડે છે તેની ખાતરી કરવા માટે જવાબદાર છે. ડિસ્ક પાર્ટનરશિપ સમગ્ર ટીમ સાથે નજીકથી કામ કરે છે અને સેવાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે જે રીતે તપાસ કરે છે. આ ખાતરી સ્ટાફ બનાવવા જેવી વસ્તુઓ તમારી માહિતી સુરક્ષિત રાખવામાં આવે છે, પણ સાથે સાથે છે અને તે તાલીમ આપવામાં આવે છે છે.

સેવા ગુણવત્તા જાત આકારણી ફેમવર્ક (QAF) નો ઉપયોગ કરીને માપવામાં આવે છે. આ સેવા કામ કરીશું કેવી રીતે વર્ણવે છે. અમે 'સારા' સેવા છે કે જે સ્તર બી સેવા પૂરી પાડવા માટે જરૂરી QAF, લેવલ એ, બી અને સી માં જાત ત્રણ સ્તરો છે. અમે એક સ્તર એક 'ઉત્તમ' સેવા છે કે જે સેવા પૂરી પાડે છે મથવું.

તમારા પ્રોજેક્ટને કામદાર

મારા પ્રોજેક્ટ કામદાર શું કરશે?

આ સેવા મેળવવા દરેક વ્યક્તિને એક પ્રોજેક્ટ કામદાર (ક્યારેક એક આધાર કામદાર તરીકે ઓળખાય છે) ધરાવે છે. તેઓ તમને આ વસ્તુઓ પ્રાપ્ત કરવામાં આવશે કેવી રીતે બતાવે છે, કે જે આધાર યોજના માંગો છો કરશો મદદ વિશે તમારી સાથે વાત કરશે. તેઓ સામાન્ય રીતે તમારા ઘરમાં, નિયમિત તમે મુલાકાત કરશે.

તમારા પ્રોજેક્ટને કામદાર તમે સ્વતંત્ર અને આધાર નેટવર્ક બીલ્ડ કરવા માટે મદદ કરશે. તેઓ માર્ગદર્શન અને તમે લાભ સ્વરૂપો અને કાર્ય અથવા તાલીમ કાર્યક્રમો ભરતા જેવી વસ્તુઓ આમ કરવા માટે મદદ કરશે.

તમારા પ્રોજેક્ટને કામદાર સ્થાનિક ઘટનાઓ, તો વસ્તુઓ, સમુદાય જૂથો, શિક્ષણ, તાલીમ અને રોજગાર સેવાઓ વિશે શોધવા મદદ કરશે. અમે ડિસ્ક પૂરું પાડતું નથી તેવી વસ્તુઓ માટે સેવાઓ શોધવામાં તમારી મદદ, અને તેમની સાથે સંપર્કમાં વિચાર મદદ કરી શકો છો. આ એજન્સીઓ ઘણી આ પુસ્તિકા પાછળ યાદી થયેલ છે.

મારા આધાર શું સમાવેશ થાય છે?

આધાર તમારા વ્યક્તિગત જરૂરિયાતો પર આધારિત છે પરંતુ સાથે આધાર શામેલ હોઈ શકે છે:

- એજન્સીઓ ફોન કોલ્સ બનાવી રહ્યા છે
- તમારા ટેનન્સી કરાર સમજ
- ટેવું સમસ્યાઓ
- અંદાજપત્ર કૌશલ્ય વિકાસ
- કાર્યક્રમો લાભ અને આપો
- આરોગ્ય સાથે મદદ મેળવવી
- અન્ય સેવાઓ, કુટુંબ, મિત્રો સાથે લિંક કરવા માટે મદદ
- ઘર સમારકામ ગોઠવણી
- હેન્ડલીંગ અક્ષરો અને સ્વરૂપો
- એક મિલકત માં ખસેડવું ફર્નિચર મેળવવામાં અને ગેસ અને ઇલેક્ટ્રિક સુયોજિત
- માનસિક આરોગ્ય અથવા પદાર્થ દુરુપયોગ સમસ્યાઓ માટે નિષ્ણાંત સેવાઓ સહિત અન્ય સંસ્થાઓ સાથે સંપર્કમાં મેળવવી

પોલીસ

લેન્કેશાયર ઇંસ્પેક્ટ્રેટ બધા વિસ્તારો માંથી ચલાવે છે.

0845 125 3545 (બિન કટોકટી) કોલ કરો

અને 999 (કટોકટી) ડાયલ કરો

લેન્કેશાયર ઇંસ્પેક્ટ્રેટ મુખ્યાલય,

પોસ્ટ કરી શકે બોક્સ 77, હ્યુટોન, પ્રેસ્ટન, PR4 5SB

પ્રોબેશન / વાંધાજનક યુથ

પ્રોબેશન કચેરીઓ

Chorley, 01257 260493

FLEETWOOD, 01253 874369

LANCASTER, 01524 63537

લેલેન્ડ, 01772 621043

મોરકામ્બ, 01524 416171

પ્રિસ્ટન, 01772 552700

Skelmersdale, 01695 720248

યુથ વાંધાજનક ટીમ્સ

Chorley, હાલીવેલ સ્ટ્રીટ, 01257 516051

FLEETWOOD, લોર્ડ સ્ટ્રીટ, 01253 877697

LANCASTER, Aalborg પ્લેસ, 01524 384780

પ્રિસ્ટન, કોર્પોરેશન સ્ટ્રીટ, 01772 532047

સામાજિક સંભાળ અને આરોગ્ય (અગાઉ સોશ્યલ સર્વિસીસ)

સંભાળ અને સર્પોર્ટ સહિત સંવેદનશીલ લોકો, સેવાઓ શ્રેણી પૂરી પાડે છે.

Chorley, પીટર સ્ટ્રીટ, 01257 516000

LANCASTER, દક્ષિણ રોડ, 01524 66246Leyland, Balfour Court, 01772 904600

Lytham સેન્ટ Annes, હેસ્ટિંગ્સ પ્લેસ, 01253 738111

મોરકામ્બ, વ્હાઇટ લાંડ ઇન્ડસ્ટ્રીયલ એસ્ટેટ, 01524 512000

Ormskirk, ડબ્લી સ્ટ્રીટ, 01695 585800

પ્રિસ્ટન, ગુઈલ્ડહાલ સ્ટ્રીટ, 01772 533689

મસ્જિદ-E-Salehene મસ્જિદ, Fishergate હિલ, 01772 824357

રજા મસ્જિદ, સેન્ટ પોલ રોડ, 01772 203578

ST JOHN THE વીલો આરસી ચર્ચ, Kirkham, 01772 683664 ચોક્કે

ઇ સેન્ટ લિયોનાર્દના સી, માર્શલ્સ બ્રમર, 01772 742367

Swaminarayah હિન્દૂ મિશન મંદિર, Avenham પ્લેસ, 01772 562252

ધી સાલ્વેશન આર્મી, વોકર સ્ટ્રીટ, 01772 555425

દક્ષિણ Ribble

લેલેન્ડ પારિશ ચર્ચ હોલ, વોર્ડેન લેન, 01772 423116

ઇ સેન્ટ તારણહાર સી, ચર્ચ રોડ, બામ્બર બ્રિજ, 01772 335374

ટર્પિન લીલા લેલેન્ડ મેથોડિસ્ટ ચર્ચ, Goulding એવન્યુ, 01772 452103

વેસ્ટ લેન્કેશાયર

સેન્ટ પોલ્સ ચર્ચ, ચર્ચ રોડ, Skelmersdale, 01695 716349

સેન્ટ રિચર્ડ આરસી ચર્ચ, લિવરપૂલ રોડ, Skelmersdale, 01695 724476

ઇ સેન્ટ થોમસ સી, કોલેજ રોડ, Skelmersdale, 01695 622936

Wyre

ઇ ક્રાઇસ્ટ ચર્ચ સી, મીડોલ્ડ એવન્યુ, Cleveleys, 01253 855099

ચહોવાના સાક્ષીઓ, વિક્ટોરિયા રોડ વેસ્ટ, Cleveleys, 01253 829934

Poulton મેથોડિસ્ટ ચર્ચ, બ્લેકપુલ ઓલ્ડ રોડ, 01253 892211

ઇ સેન્ટ ડેવિડ માતાનો સી, બ્રોડવે, ફ્લીટવુડ, 01253 779725

સેન્ટ મેરિઝ આરસી, કેમ્પ સ્ટ્રીટ, ફ્લીટવુડ, 01253 873331

મારા પ્રોજેક્ટ કામદારોના 'વ્યવસાયિક સરહદો' શું છે?

અમે સ્ટાફ સુરક્ષિત રીતે અને વ્યાવસાયિક તમે આધાર જોઈએ કેવી રીતે કે 'આચાર નીતિ કોડ' હોય છે. આ વસ્તુઓ સ્ટાફ 'વ્યવસાયિક સરહદો' કહેવાય છે, જોઈએ અને શું ન કરવું જોઈએ સમાવેશ થાય છે. તમને ગમે તો તમે અમારા 'આચાર નીતિ કોડ' હોઈ શકે છે. વ્યવસાયિક સીમાઓ તમે અને અમારા સ્ટાફ રક્ષણ આપે છે. અમે ઘણીવાર એકલા ધરે તમે મુલાકાત તરીકે તેઓ મહત્વપૂર્ણ છે.

પાનું 6 પર માહિતી સ્ટાફ તમે આધાર કરીશું તમે કેવી રીતે કહે છે. તે તમને પણ અમારા સ્ટાફ ન જોઈએ વસ્તુઓ ખબર કે મહત્વપૂર્ણ છે:

- લો અથવા તમારી પાસેથી નાણાં ઉછીના આપે છે અથવા તમને નાણા ધીરે છે
 - ભેટ સ્વીકારો અથવા આપી
 - મિત્રો હોવા અથવા લૈંગિક સંબંધ ધરાવતા, તમારી સાથે એક વ્યક્તિગત સંબંધ છે
 - મળો અથવા કામના કલાકો બહાર તમે સંપર્ક
 - તમે સમજી નથી વસ્તુઓ સાઇન ઇન કરવા માટે તમે કહો
 - તમે તમારી જાતે કરી શકો છો વસ્તુઓ નિયંત્રણ લો
- ધોવા અથવા ડ્રેસિંગ જેવા • 'કેર' સેવાઓ,
- કોઈપણ રીતે તમે દુરુપયોગ. દુરુપયોગ પ્રકારો આગળના પાનાં પર યાદી થયેલ છે; તેઓ શારીરિક, જાતીય, ભાવનાત્મક, નાણાકીય દુરુપયોગ અથવા ઉપેક્ષા સમાવેશ થાય છે

આગામી પૃષ્ઠ પર સેફગાર્ડિંગ વિભાગ દુરુપયોગ વિશે વધુ તમે, અને અમે તમને સુરક્ષિત રાખવા માટે શું વસ્તુઓ કહે છે. આ યોગ્ય રીતે તેમને અવેક્ષક અને તેમના કામ ચકાસીને, અમારા સ્ટાફ તાલીમ સમાવેશ થાય છે.

તમે તમારા પ્રોજેક્ટ કામદાર વ્યવસાયિક સરહદો તોડી કરી શકે છે તો, 0800 107 5558 પર ડિસ્કની સેફગાર્ડિંગ લીડ સાથે વાત કરો.

તમે દુરુપયોગ અંગે તમને ચિંતા હોય તો, હું દુરુપયોગ વિશે ચિંતિત છું તો હું સંપર્ક કરવો જોઈએ કોણ હેઠળ આગામી પૃષ્ઠ પર સંપર્ક વિગતો ઉપયોગ કરો? આ માહિતી પણ તમે ચિંતા ઊભી જો તમે પ્રાપ્ત કરશે તે આધાર તમે કહે છે.

દુરુપયોગથી સુરક્ષા

સુરક્ષા દરેકને જવાબદારી છે અને પુખ્ત વયના લોકો અને બાળકો દુરુપયોગ માટે સંભવિત ઓછી મળીને કામ સેવાઓ વિશે છે.

નુકસાન થાય છે ત્યારે દુરુપયોગ છે, એક વ્યક્તિ અધિકારો નુકસાન અટકાવી દીધું ન હોય ત્યારે ઉલ્લંઘન, અથવા આવે છે. શારીરિક, ભાવુક, નાણાકીય, જાતીય અને ઉપેક્ષા સહિત દુરુપયોગ વિવિધ પ્રકારના હોય છે.

- શારીરિક શોષણ, મથાળે સ્પર્શી દબાણ, pinching, ધુજારી, ખેંચીને દવા, સંયમ અને વાળ દુરુપયોગ સમાવેશ થઈ શકે
- ભાવનાત્મક દુરુપયોગ નુકસાન ધમકીઓ હોઈ શકે, નિયંત્રિત, લોકો, અપમાન જોઈને બંધ કરવામાં આવે, scared રહી, પજવણી, પીડાકારી શબ્દો
- નાણાકીય દુરુપયોગ ચોરી, છેતરપિંડી કે શોષણ, વિલ્સ, મિલકત કે વારસા, વસ્તુઓ કે લાભો સાથે જોડાણ દબાણ હોઈ શકે
- લૈંગિક દુર્વ્યવહાર બળાત્કાર, જાતીય હુમલો, અથવા સંમત આવી નથી કે જાતીય કૃત્યો, તેઓ સમજી કે તેઓ ઇનકાર કરી શકતા નથી લાગતું નથી જાતીય કૃત્યો માં દબાણ કોઈને હોઈ શકે
- અવગણના યોગ્ય રીતે કોઈને પછી જોઈ નથી, આરોગ્ય, સંભાળ અથવા શિક્ષણ અથવા ડુકાવટ ખોરાક, પીણાં અને ગરમી એક્સેસ અટકાવી કાળજી જરૂરિયાતો અવગણીને કરી શકાય છે

પુખ્ત વયના લોકો અને બાળકો દુરુપયોગ અનુભવ કરી શકે છે, અને દુરુપયોગ કોઈને પણ થઈ શકે છે - એક કુટુંબ સભ્ય, જીવનસાથી, વાલી અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિ.

YMCA:

LANCASTER, 01524 32737, Lytham સેન્ટ Annes, 01253 724117,
પ્રિસ્ટન, 01772 562769, ફ્લીટવુડ, 01253 775400, Garstang, 01995 605410, થોર્નટોન 01253
824108, Poulton-લે-Fylde, 01253 895115,
FLEETWOOD, 01253 771505

પ્રાર્થનાનું સ્થળ

Chorley

ઇ બધા સંતો સી, મૂર રોડ, 01257 265665

દાવત ઉલ ઇસ્લામ, લીથોન્સ લેન, 01257 268644

ન્યૂ લાઇફ ચર્ચ, હાલીવેલ સ્ટ્રીટ, 01257 265512

સેન્ટ જોસેફ માતાનો આરસી ચર્ચ, લેન દફનાવી, 01257 830229

Fylde

સેન્ટ Annes હીલ્થ ધર્મસભા, આ સિનેગોગ, Lytham સેન્ટ Annes, 01253 721831

સેન્ટ પોલ ઈ સી, ક્લિફ્ટોન ડ્રાઇવ, Lytham સેન્ટ Annes, 01253 734562

ડ્રાઇવ મેથોડિસ્ટ ચર્ચ, સેન્ટ Lytham Annes, 01253 721575

LANCASTER

સેન્ટ્રલ મેથોડિસ્ટ ચર્ચ, મોરકામ્બ, 01524 384820

LANCASTER મુક્ત મેથોડિસ્ટ ચર્ચ, 01524 36532

સેન્ટ પીટર કેથેડ્રલ, બાલમોરલ રોડ, 01524 384820

પ્રિસ્ટન

સેન્ટ્રલ મેથોડિસ્ટ ચર્ચ, Lune સ્ટ્રીટ, 01772 556371

Garstang મુક્ત મેથોડિસ્ટ ચર્ચ, વિન્સર રોડ, 01995 604101

ગુજરાત સેન્ટર, દક્ષિણ મેડોવ લેન, પ્રેસ્ટન, 01772 253912

યહોવાના સાક્ષીઓ કિંગડમ ઓફ હોલ, સેન્ટ પોલ્સ રોડ, 01772 856630

વધુ શિક્ષણ

લેન્કેશાયર કોલેજ, Southport રોડ, Chorley, 01257 276719

LANCASTER યુનિવર્સિટી, LANCASTER, 01524 65201

Myerscough કોલેજ, સેન્ટ મિશેલ રોડ, પ્રેસ્ટન, 01995 642222

પ્રિસ્ટન કોલેજ, સેન્ટ Vincents રોડ, પ્રેસ્ટન, 01772 225522

પુખ્ત કોલેજ, ક્વોરી રોડ, LANCASTER, 01524 60141

સેન્ટ્રલ લેન્કેશાયરના યુનિવર્સિટી (UCLAN), પ્રેસ્ટન, 01772 201201

ફર્નિચર યોજનાઓ

પૂરી પાડે દાન કર્યું હતું અને ફર્નિચર રિસાયકલ.

ફર્નિચર બાબતો, થોર્નટોન રોડ, મોરકામ્બ, 01524 426622

બેટ 92, ફુલ સ્કોર રોડ, પ્રેસ્ટન, 01772 716572

Refurb લિમિટેડ, નેવિગેશન વે, ફ્લીટવુડ, 01253 873371

સેન્ટ મેરિઝ ફર્નિચર યોજના, લેલેન્ડ, 01772 455955

ધર વિનાના, ક્લિફોર્ડ સ્ટ્રીટ, Chorley, 01257 273320 મદદ

નવરાશ

નીચેના લેઝર સેન્ટરો લેઝર યોજના માટે પાસપોર્ટ આપે છે

બધા સીઝન્સ લીઝર સેન્ટર, Chorley, 01257 515000

Coppull કોમ્યુનિટી લીઝર સેન્ટર, 01257 515060

મીકું આયરે રમતો સેન્ટર, LANCASTER, 01524 847540

Skelmersdale રમતો સેન્ટર, 01695 723777

દક્ષિણ Ribble ટેનિસ અને ફિટનેસ સેન્ટર, 01772 620421

વેસ્ટ જુઓ લીઝર સેન્ટર, પ્રેસ્ટન, 01772 796788

હું દુરુપયોગ વિશે ચિંતિત છું, જો હું કોણ સંપર્ક કરવો જોઈએ?

તમે અથવા અન્ય વચસ્ક અથવા બાળક હવે જોખમમાં છે • જો નહિં, તો 999 પર પોલીસ કહે છે.

શું તમે અથવા અન્ય પુખ્ત વિશે ચિંતિત હો તો • નહિંતર, 0845 053 0028 પર પુખ્ત સેફગાર્ડિંગ કોલ કરો.

• જો તમે બાળક વિશે ચિંતિત હો, તો 0845 053 0009 (0845 602 1043 ઓફિસ કલાકો બહાર) પર ચાઇલ્ડ કેર સામાજિક કોલ કરો.

• તમે પણ 0800 107 5558 પર લીડ સેફગાર્ડિંગ તમારી ડિસ્ક આધાર કામદાર, અથવા ડિસ્ક માતાનો બાળ વાત કરી શકો છો.

હું દુરુપયોગ વિશે ચિંતા છું તમને જણાવવું તો હું શું સપોર્ટ મળશે?

અમારા સ્ટાફ સેફગાર્ડિંગ વિશે ચિંતા સાંભળવા અને મદદ કરી શકે છે કે જે સેવાઓ સાથે લિંક કરવા માટે તમે આધાર આપવા માટે તાલીમ આપવામાં આવે છે. આ વધારાના સપોર્ટ મેળવવા માટે સીએએફ (સામાન્ય આકારણી ફેમવર્ક) ફોર્મ ભરીને, લેન્કેશાયર માતાનો સેફગાર્ડિંગ ટીમ સંપર્ક, અથવા તમારી સાથે સંપર્કમાં છે સેવાઓ સાથે માહિતી શેર કરીને હોઇ શકે છે.

અમે આ પછી શું થાય છે તે વિશે તમે માહિતગાર રાખવા પડશે. લગભગ બધા કિસ્સાઓમાં અમે અમારી માહિતી શેર કરવા સંમત પૂછશે, પરંતુ ક્યારેક અમે દુરુપયોગ કરવાથી અથવા અન્ય રક્ષણ કરવા માટે સંમતિ વિના પણ શેર કરવું આવશ્યક છે. અમે આવું શકે ત્યારે તમારા પ્રોજેક્ટ વર્કર તમારા વિશે વાત કરશે.

અમે કેવી રીતે સેવા સલામત છે તેની ખાતરી નથી?

- તમામ સ્ટાફ ક્રિમિનલ રેકોર્ડ બ્યુરો (CRB) જાહેરાતો હોય છે
 - અમે ટ્રેન અને દેખરેખ અમારી ટીમ તમારી સાથે સુરક્ષિત રીતે કે સ્ટાફ કામ, તમે ઓળખી મદદ અને દુરુપયોગ પ્રતિસાદ જેથી
 - અમારી સ્ટાફ તમે અને અન્ય જોખમો ઘટાડવા તમે મદદ કરશે
 - અમે સ્પષ્ટ ફરિયાદો નીતિ ધરાવે છે, અને કેવી રીતે ફરિયાદ કરવા તમને જણાવશે.
- અમારી ટીમ ઓફ • કામ સેવા મેનેજર્સ, ડિસ્ક માતાનો જાત ટીમ અને કાઉન્સિલની સહાયક લોકો ટીમ દ્વારા ચકાસવામાં આવે છે

તમે વધુ ચિંતા છે કે ફરિયાદ કરવા ઈચ્છો જાણવા માંગો છો, તો 0800 107 5558 પર અમારા સેફગાર્ડિંગ લીડ સંપર્ક કરો. તમે ડિસ્ક બહાર કોઇ વાત કરવા ઈચ્છતા હો, તો આ પાનાંની ટોચ પર સેફગાર્ડિંગ પુખ્ત અને બાળ સામાજિક સંભાળ નંબરો માંથી પસંદ કરો.

તમારા સર્પોર્ટ યોજના અને રિસ્ક એસેસમેન્ટ

એક આધાર યોજના શું છે?

તમારા સર્પોર્ટ યોજના તમે તેમને અને તમે તેમને પ્રાપ્ત કરવા માંગો છો તે તારીખ હાંસલ કરવામાં મદદ કરશે જે તમારા ધ્યેયો, રેકોર્ડ આવશે.

અમારી પ્રથમ બેઠકમાં અમે તમારી સાથે તમને જરૂરી આધાર ચર્ચા કરશે. અમે પણ તમે આગળ શ્રેષ્ઠ રીતે સંમત ટેકો છે, જે અન્ય સંસ્થાઓ સામેલ હોઈ શકે.

તમારા પ્રોજેક્ટને કામદાર પ્રોગ્રેસ રીવ્યુ કરો અને તમારી આધાર યોજના અપડેટ કરવા માટે નિયમિતપણે તમારી સાથે પૂરી થશે. તમે કોઈપણ સમયે તમારા સર્પોર્ટ યોજના એક સમીક્ષા બેઠક વિનંતી કરી શકો છો.

એક રિસ્ક એસેસમેન્ટ શું છે?

તમે રિસ્ક આધાર પ્રાપ્ત કરવા માટે શરૂ જ્યારે અમે તમારી સાથે એક રિસ્ક એસેસમેન્ટ પૂર્ણ કરશે.

આ તમે દ્વારા સામનો જોખમો, અને તમે અમારા સ્ટાફ અને વિશાળ સમુદાય પર ડોળ કોઈપણ જોખમ સામે રક્ષણ કરશે.

જોખમો ઓળખવા માટે તમે સાથે કામ હેતુ તમે ઘટે અને મેનેજ કરો આ જોખમો અને સમુદાયમાં સ્વતંત્ર રહેવા માટે મદદ કરવા માટે છે.

તમારા ઘરમાં મુલાકાત જોખમ ઊંચું હોય તો, આધાર તમારા ઘરમાં દૂર ઓફર કરી શકે છે. અમે સુરક્ષિત રીતે કારણ કે જોખમ તમે આધાર આપવા માટે એક માર્ગ શોધી શકો છો તો અમે આ સેવા પાછી ખેંચી શકે છે. આ ખૂબ જ દુર્લભ છે, પરંતુ તે થાય તો તમે આ અપીલ કરવાનો અધિકાર હોય છે.

કોમ્યુનિટી ડ્રગ ટીમ

Chorley, 01257 230452, લેન્કેસ્ટર અને મોરકામ્બ, 01524 846106,
પ્રિસ્ટન, 01772 401100,
વેસ્ટ લેન્કેશાયર, 01695 50740

Drugline લેન્કેશાયર લિમિટેડ, યુનિયન સ્ટ્રીટ, પ્રેસ્ટન, PR1 2HD

અનામિક પરિવારો, 01772 623864

ઇનવર્ડ હાઉસ હેડ ઓફિસ, રાણી સ્ક્વેર, LANCASTER, 01524 541530

લેન્કેશાયર ડ્રગ એક્શન ટીમ, 01772 262482

પિતા, 0800 665 544 માટે જીવાદોરી
નાર્કોટિક્સ અજ્ઞાત, યુકે હેલ્પલાઇન 0845 373 3366

પદાર્થ વજન સેવા:

Chorley, 01257 230452, લેલેન્ડ, 01772 773540, પ્રેસ્ટન, 01772 676000,
વેસ્ટ લેન્કેશાયર, 01695 50740,
બ્લેકપુલ Wyre અને Fylde, 01253 651440

શિક્ષણ, Training અને રોજગાર

રોજગાર

બ્લેકપુલ, Fylde અને Wyre કોમ્યુનિટી સ્વૈચ્છિક સેવા: ABINGDON સ્ટ્રીટ, બ્લેકપુલ, 01253 624505
LANCASTER કોમ્યુનિટી સ્વૈચ્છિક સેવા, મધ્યમ સ્ટ્રીટ, LANCASTER, 01524 555900

જોબ સેન્ટર:

Chorley, 01257 565700, ફ્લીટવુડ, 01253 615100, LANCASTER, 01524 302000, લેલેન્ડ,
01772 403600, Lytham સેન્ટ Annes, 01253 615400, Ormskirk, 01695 694900, પ્રેસ્ટન, 01772
403200

કામશોધવનાર ડાયરેક્ટ ફોન 0845 606 0234, Textphone 0845 605 5255

Longmeanygate, લેલેન્ડ, 458657 કામ કરવા માટે પ્રગતિ 01772: વળાંક

દક્ષિણ Ribble કી રોજગાર કોચ, વેસ્ટ પેડોક, લેલેન્ડ, 01772 623893

મૂર નૂક યુવા અને કોમ્યુનિટી સેન્ટર, 01772 973126

પાર્ક્સ ચિલ્ડ્રન્સ સેન્ટર, બાર્ન્સ રોડ, Skelmersdale, 01695 554535

બિંદુ સિક્સર, Skelmersdale, 01695 50799

વાત હેડ, પ્રેસ્ટન, 01772 798324

આ શહેરી સચે, માઉન્ટ સ્ટ્રીટ, પ્રેસ્ટન, 01772 255300

વેસ્ટ જુઓ કોમ્યુનિટી સેન્ટર, એડન એવન્યુ, ફ્લીટવુડ, 01253 870133

Wyre જિલ્લા યુથ અને સામુદાયિક સેવાઓ, 01253 893102

યુવા અને કોમ્યુનિટી કચેરી, Ormskirk, 01695 585761

ડેન્ટીસ્ટ, ડોક્ટરો અને હોસ્પિટલો

આરોગ્ય સલાહ માટે સ્થાનિક ડેન્ટીસ્ટ, ડોક્ટરો અને હોસ્પિટલો, નીચેની નંબર પર એનએચએસ ડાયરેક્ટ હેલ્પલાઇન સંપર્ક કરો:

એનએચએસ ડાયરેક્ટ 0845 464 7

વૈકલ્પિક રીતે એક સ્થાનિક દંત ચિકિત્સક અથવા ડોક્ટરની સર્જરી શોધવા માટે વેબસાઇટની મુલાકાત લો:

www.nhsdirect.nhs.uk

ડ્રગ અને દારૂ સેવાઓ

Addaction

ઉત્તર લેન્કેશાયર, એક સ્ટોપ શોપ, મોરકામ્બ 01524 428310

દક્ષિણ લેન્કેશાયર, શહેરી એક્સચેન્જ, પ્રેસ્ટન, 01772 255307

વ્યસન નિર્ભરતા સોલ્યુશન્સ

Chorley, 01257 230222, પ્રેસ્ટન, 01772 797654,

Wyre, 01253 870101

છૂપા મદ્યાપાન કરનારાં, યુકે હેલ્પલાઇન 0845 769 7555

ગુપ્તતા અને ડેટા પ્રોટેક્શન

અમે સારી રીતે તમે આધાર આપવા માટે અન્ય સેવાઓ સાથે નજીકથી કામ કરે છે અને તમને અને અન્ય લોકોને સુરક્ષિત.

આ ક્યારેક અમે માહિતી શેર કરવા માટે જરૂર છે. લગભગ બધા કિસ્સાઓમાં અમે તમારી પરવાનગી કહીશું. ક્યારેક અમે પણ તમારી પરવાનગી વિના, તમે અથવા અન્ય સલામત રાખવા માટે માહિતી શેર કરવા માટે જરૂર પડી શકે છે.

અમે તમને ટેકો શરૂ જ્યારે માહિતી ફોર્મ શેર કરવા માટે સંમતિ પૂરી પાડવાનું કહેશે.

ડેટા પ્રોટેક્શન

અમે તમારી માહિતી ધરાવે છે અને ઉપયોગ કરવો જોઈએ સર્કે જે ડેટા પ્રોટેક્શન એક્ટ 1998 નું પાલન. આ તમે હશે વિશે અમે પકડી જાણકારી અર્થ છે:

અમને તમે આધાર માટે • જરૂર છે.

- સેવા કથળી કરતાં અન્ય કંઈપણ માટે વાપરેલ નથી.
- અપ ડેટ અને માત્ર તરીકે લાંબા સમય સુધી જરૂરી માટે રાખવામાં.
- લોક કેબિનેટની માં સુરક્ષિત રાખવામાં, અથવા કમ્પ્યુટર્સ પર સુરક્ષિત રીતે આયોજન.

વધુ માહિતી માટે અમારા ગુપ્તતા અને ડેટા રક્ષણ નીતિઓ માટે તમારા પ્રોજેક્ટ કામદાર પૂછી લો.

ફરિયાદો અને અન્ય અભિપ્રાય

અમે તમને સેવા કેવા લાગે છે સાંભળવા માંગો, તો તે અમને તે શક્ય તેટલી સારી છે તેની ખાતરી કરવામાં મદદ કરે છે.

ફરિયાદ

અમે એક ઉત્તમ સેવા આપવા માટે મથવું પરંતુ ક્યારેક ખોટું જાય ખબર. તમે સેવા સાથે નાખુશ હો તો કૃપા કરીને અમને જણાવો. ફરિયાદો અમને સુધારવામાં મદદ કરે છે. મેનેજર તમારી ફરિયાદની તપાસ કરશે. અમે વસ્તુઓ અધિકાર બનાવવા માટે પ્રયત્ન કરશે અને તમે જાણકાર રાખશે.

તમને ગમે, તો અમે તમને ફરિયાદ મદદ કરીશ, અથવા જો તમે પસંદ કરશો તો બીજું કોઈ તમને મદદ કરી શકે છે. તમે તમારી ફરિયાદ પરિણામ સાથે ખુશ ન હોવ તો તમે ફરીથી નિર્ણય જોવા માટે અમને પૂછી શકો છો (અપીલ કહેવાય છે). તમે ફરિયાદ કરો ત્યારે અમે તમને આ વિશે વધુ કહી જશે.

તમે ફોન, ઇમેઇલ, અક્ષર, ટેક્સ્ટ, અથવા વ્યક્તિ દ્વારા ફરિયાદ કરી શકો છો. તમારા પ્રોજેક્ટ કામદાર, નીચેની માહિતીનો ઉપયોગ તમને અથવા ડિસ્ક વરિષ્ઠ મેનેજર સ્ટીવ જેમ્સ સહાયક સેવાના મેનેજર સંપર્ક કરો. તમે સેવાનો બહાર કોઈને ફરિયાદ કરવા માંગતા હો, તો સંપર્ક 'સહાયક લોકો', તેમની સંપર્ક માહિતી પાનું 4 છે.

બનાવી ડિસ્ક રિસાયક્લિંગ લાઈવ્સ

એસેક્સ સ્ટ્રીટ

પ્રિસ્ટન PR1 1QE

ફોન: 01772 723061 ઇમેઇલ: compass@disc-vol.org.uk

સવિનય

જો અમે ખરેખર સારી કંઈક કર્યું છે અને અમને જણાવો કરવા માંગતા હોય તો પછી શું કરો. તમને ગમે તો અમે તમારા પ્રોજેક્ટ કામદાર સુધી તમારી ટિપ્પણીઓ પસાર પડશે.

ટિપ્પણીઓ

અમે બદલી અથવા સુધારવા માટે કેવી રીતે વિચારો સ્વાગત છે. અમે નિયમિત ટિપ્પણીઓ જોવા અને આ પર આધારિત છે ફેરફારો કરો. સામેલ વિશે જાણકારી માટે આગલા પૃષ્ઠ પર સેવા વપરાશકર્તા પ્રભાવ અને સામેલગીરી જુઓ.

પ્રિસ્ટન, 01772 723888

આશ્રય, 0844 515 1831

શહેરી સચે, માઉન્ટ સ્ટ્રીટ, પ્રેસ્ટન, 01772 255300

ઉંમર કન્સર્ન:

Chorley, 01257 233200, Lytham, 01253 783938, LANCASTER, 01524 720232

પ્રિસ્ટન, 01772 552850, Skelmersdale, 01695 720406, ફ્લીટવુડ, 01253 770557

Connexions:

Chorley, 01257 248900, Lytham, 01253 720948, LANCASTER, 01524 386700, મોરકામ્બ, 01524 413229, પ્રેસ્ટન, 01772 554400, લેલેન્ડ, 01772 450800, Skelmersdale, 01695 737190, ફ્લીટવુડ, 01253 775750
આગ સલામતી 0800 169 1125 તપાસો

ભાડું / બોન્ડ ગેરંટી યોજનાઓ

ફેસ ટુ ફેસ YMCA, સેન્ટ ડેવિડ માતાનો રોડ દક્ષિણ, Lytham સેન્ટ Annes, Fylde, 01253 720270, Wyre, 01253 779777

દક્ષિણ Ribble ચર્ચો ભાડું ગેરંટી સ્કીમ, 01772 625371

સમુદાય અને યુવા જૂથો

Befriending

Homecare, Wyre સેવાઓ, 01253 777933

આ Foxton સેન્ટર, પ્રેસ્ટન, 01772 555952

આ મિત્રતા સેન્ટર, LANCASTER, 01524 34962

સમુદાય કેન્દ્રો

બાર્દન રોડ, યુવા અને કોમ્યુનિટી સેન્ટર, 01524 65622

Chorley યુથ અને સામુદાયિક સેવાઓ, 01257 268251

લેલેન્ડ યુથ અને સામુદાયિક સેવાઓ, 01772 621125

વિમેન્સ રેફ્યુજી / એઇડ

પોલીસ અને સોશિયલ સર્વિસીસ વિભાગો કટોકટીમાં સંપર્ક કરી છે

સલાહ અને માહિતી

લેન્કેશાયર ઇંસ્પેક્ટ્રેટ: 0845 125 3545

સમાજ સેવાના લેન્કેશાયર કાઉન્ટી કાઉન્સિલ માતાનો વિભાગ (કટોકટીઓ): 0845 602 1043

સિટિઝન્સ એડવાઇસ બ્યુરો

Chorley કેબ, બજાર સ્ટ્રીટ, 01257 279807

Kirkham અને ગ્રામ્ય Fylde કેબ, મૂર સ્ટ્રીટ, 01772 682588

LANCASTER કેબ, કિંગ સ્ટ્રીટ, 0870 126 4035

લેલેન્ડ કેબ, Towngate, 01772 424282

પ્રિસ્ટન અને જીલ્લા કેબ, બર્લે સ્ટ્રીટ, 01772 822416

Wyre કેબ, વિક્ટોરિયા રોડ વેસ્ટ, 01253 866520

મારી એજન્સીઓ

Barnardos, Lytham રોડ, પ્રેસ્ટન, 01772 788993 પર ખસેડવું

ફાઉન્ડેશન્સ, ઓક્સફર્ડ સ્ટ્રીટ, પ્રેસ્ટન, 01772 558930

ધર વિનાના, Chorley, 01257 273320 મદદ

લેન્કેસ્ટર અને જીલ્લા બેઘર એક્શન સેવા, 01524 65568

રોયલ બ્રિટિશ લશ્કરી:

Chorley, 01257 791242

સેન્ટ Annes, 01253 724420

Signposts:

મોરકામ્બ, 01524 419021

સમાનતા અને ડાયવર્સિટી

કોમ્પાસના કે કોઇ કારણ કે તેમની લિંગ, ઉંમર, વૈવાહિક દરજ્જો, અપંગતા, વંશ, રંગ, વંશીય અથવા રાષ્ટ્રીય મૂળ, જાતીયતા કે ધર્મને ઓછી તરફેણમાં ગણવામાં આવે છે તેની ખાતરી કરવાનો છે.

અમે લોકો તેને અલગ અલગ જરૂરિયાતો સાથે વ્યક્તિઓ માને છે, પરંતુ સમાન વ્યવહાર થવો જોઈએ. દરેક વ્યક્તિને તેમની જરૂરિયાતો પર આધારિત સેવા એક્સેસ કરવા માટે જ તક છે જોઈએ, અને બધા એક ઉચ્ચ ગુણવત્તા સેવા પ્રાપ્ત કરીશું.

તમે તમારી સામે ભેદભાવ કરવામાં આવ્યો હોય એવું લાગે છે કે જો નહિં, તો આ ફરિયાદ પ્રક્રિયા પાલન કરો. તમે બીજી વ્યક્તિ અથવા સંસ્થા દ્વારા ભેદભાવ કરવામાં આવી છે, તો તમારી યોજના કામદાર જાણ કરો અને તેઓ લેવા માટે શ્રેષ્ઠ ક્રિયા પર તમને સલાહ સમક્ષ રજુ કરવાનો પ્રયત્ન કરશે.

સમાનતા અને ડાયવર્સિટી વિશે વધુ માહિતી માટે અમારા સમાનતા અને ડાયવર્સિટી નીતિઓ માટે તમારા પ્રોજેક્ટ કામદાર પૂછી લો.

સેવા વપરાશકર્તા પ્રભાવ અને સંડોવણી

અમે સેવા વપરાશકર્તાઓને સેવા વિતરિત થયેલ છે કેવી રીતે સામેલ કરવા માંગો છો. અમે તમારા વિચારો કિંમત અને તમે વોઇસ હોય છે અને અમે તમને લાભ માટે અમારી સેવા પૂરી કેવી રીતે માર્ગ જીવી કરવા માંગો છો.

તમારા પ્રોજેક્ટ કામદાર માટે સર્વિસ વિશે સૂચનો અથવા ટિપ્પણીઓ પસાર કરો. તમે પણ જૂથો સાથે જોડાવા અને જેવી વસ્તુઓ ભાગ લઇ શકે છે:

♣ અમારી સેવા વપરાશકર્તા ગ્રુપ જોડાયા

♣ અમારા ન્યૂઝલેટર માટે ફાળવવાનું

♣ નવી સ્ટાફ ઇન્ટરવ્યુ કરવા અમને મદદ

♣ સેવા સુધારવા અમે મદદ માટે કામ માર્ગ પર છીએ

♣ અમારા questionnaires પૂર્ણ

તમે ભાગ લેવા માંગો છો લાગે છે ♣ કોઈપણ અન્ય રીતે

તમારા પ્રોજેક્ટને કામદાર તમે સેવા વપરાશકર્તા પ્રભાવ અને સામેલગીરી વિશે વધુ જણાવશે.

આવાસ

ઇમજર્ન્સી આવાસ અને સર્પોર્ટેડ હાઉસિંગ

કટોકટી આવાસ અને આધારભૂત હાઉસિંગ વિશે જાણકારી માટે, નીચેની જણાવ્યું તરીકે તમારી સ્થાનિક કાઉન્સિલ સંપર્ક કરો:

Chorley બરો કાઉન્સિલ, હાઉસિંગ એડવાઇસ, 01257 414900

Fylde બરો કાઉન્સિલ, હાઉસિંગ એડવાઇસ, 01253 658658

LANCASTER સિટી કાઉન્સિલ, વ્યૂહાત્મક હાઉસિંગ, 01524 586801

પ્રિસ્ટન સિટી કાઉન્સિલ, હાઉસિંગ સલાહકારી સેવાઓ, 01772 906414

દક્ષિણ Ribble બરો કાઉન્સિલ, હાઉસિંગ એડવાઇસ, 0800 3 895810

વેસ્ટ લેન્કેશાયર ડિસ્ટ્રિક્ટ કાઉન્સિલ, 01695 716800

Wyre બરો કાઉન્સિલ, હાઉસિંગ એડવાઇસ અને ધરબાર, 01253 891000

ફ્લોટિંગ આધાર

ડિસ્ક ઉપગ્રહ કચેરીઓ ધરાવે છે

ડિસ્ક સ્વતંત્ર દેશ યુનિટ, રિસાયક્લિંગ લાઇવ્સ બિલ્ડિંગ, એસેક્સ સ્ટ્રીટ, પ્રિસ્ટન, PR1 1QE

પ્રિસ્ટન: 01772 723061

FLEETWOOD: 01253 799107

LANCASTER: 01524 843210

Skelmersdale: 01695 711245

હાઉસિંગ સંગઠનો

આવાસ યાદી અને એપ્લિકેશન માર્ગદર્શન માટે દરેક હાઉસિંગ એસોસિએશન સંપર્ક

લોકો માટે સ્થાનો: 18 દક્ષિણ રીંગ્સ બિઝનેસ પાર્ક, બામ્બર બ્રિજ, પ્રેસ્ટન, PR5 6BZ, 01772 666000

કોન્ટુર હોમ્સ:

ડાઉનિંગ સ્ટ્રીટ, પ્રેસ્ટન, 01772 704713

Mendip રોડ, લેલેન્ડ, 01772 431262

ખાણ રોડ, LANCASTER, 01524 843018

AvenQuest હોમ્સ: Arundel પ્લેસ, પ્રેસ્ટન 01772 257274

કોમ્યુનિટી ગેટવે: વેસ્ટ સ્ટ્રાન્ડ, પ્રેસ્ટન, 0800 953 0213

નવી પ્રગતિ હાઉસિંગ એસોસિએશન:

પ્રિસ્ટન, 01772 741024

Longton, 01772 617837

બામ્બર બ્રિજ, 01772 336008

લેલેન્ડ, 01772 434012

Stonham હાઉસિંગ એસોસિએશન:

Southport રોડ, Chorley, 01257 269263

હબર્ટ પ્લેસ, LANCASTER, 01524 65149

Firbeck, Skelmersdale, 01695 728018

નેવ બુક: Ormskirk રોડ, પ્રેસ્ટન, 01772 554470

Fairhaven હાઉસિંગ એસોસિએશન: Crownlee, પ્રેસ્ટન, 01772 471637

ઉત્તરી કાઉન્ટીઓ હાઉસિંગ એસોસિએશન: Brennand બંધ, LANCASTER, 01524 598700

ગાર્ડિયન હાઉસિંગ એસોસિએશન: Monkswood એવન્યુ, મોરકામ્બ, 01524 424852

કાર-Gomm:

લોઅર બેન્ક રોડ, પ્રેસ્ટન, 01772 713039

કવીન સ્ટ્રીટ, LANCASTER, 01524 388201

એક્સેટ: એલ્ડર બંધ, લેલેન્ડ, 01772 432005

નવી Fylde હાઉસિંગ: Lytham સેન્ટ Annes, 01253 642000

ઉત્તર બ્રિટિશ હાઉસિંગ એસોસિએશન: Millrace કોર્ટ, LANCASTER, 01524 585290

કાઉન્ટી Palantine હાઉસિંગ એસોસિએશન: LANCASTER, 01524 3732