

powitanie

Zapraszam do "COMPASS" Partnerstwo DISC Pływający wsparcia technicznego. Mamy nadzieję, że ta broszura zawiera przydatne informacje i porady na temat usługi.

DISC współpracuje z 12 innymi usługami wsparcia ludzi w całej Ameryce Północnej i Południowej Lancashire. Będziesz już wiedzieć, które usługi wspiera cię, to będzie można więcej informacji na ich temat i usługę.

Jesteś już spotkał się z Worker projektu, którzy będą ściśle współpracować z Państwem, aby ocenić Twoje potrzeby i pomóc zdecydować, jak ruszyć do przodu.

Podręcznik jest dostępny w wielu różnych formatach. Proszę pytać Worker projektu, jeśli chcesz tego podręcznika w innym języku.

Możesz skontaktować PŁYTYĘ bezpłatnie o wszelkich aspektach swojego wsparcia na

0800 1075558.

Najlepsze życzenia,

Steve James
Floating Support Manager

Telefon: 0800 1075558
Email: compass@disc-vol.org.uk

Poufne słuchania serwis dla osób z problemami zdrowia psychicznego

Narcotics Anonymous

0207 7300009

Poufne słuchania serwis DLA osób z problemami Zdrowia psychicznego

Narodowa Linia narkotyki

0800 776600

Quitline **0800 002200**

Informacji i wsparcia na rzucenie palenia.

Centrum Informacji o Alkoholu

01706 860033

Porady i informacje na temat alkoholu.

Alcohol Concern Linia Informacje

0207 9287377

Porady i informacje na temat alkoholu.

Drinkline **0800 9178282**

Brytyjska Rada Młodzieży

020 74228640

Pomoc dla Kobiet Narodowego 24hr infolinia

0808 2000 247

Narodowej Kobiet Refuge

0870 599 5443

dług publiczny

0808 808 4000

Bezpłatne dług linia czynna pn-pt 9:00-21:00, sob 9:00-13:00

Zapewnić samodzielne pakiety informacyjne pomocy, w których nie do klientów. Również e-mail infolinia która jest dostępna na stronie internetowej:

www.nationaldebtline.co.uk

Legal dzieci center

01206 873820

Centrum prowadzi bezpłatne porady prawne i usługi informacyjne.

Release **0207 7299904**

Prowadzi obsługę prawną porad dotyczących zażywania heroiny

Anonimowi Hazardziści

0207 3843040

Porad i informacji na temat gier hazardowych.

Linia Kryzys rodziny.

01709 555804

Poufne wsparcia w kwestiach rodzinnych.

Parent Line **0808 8002222**

Informacja o zostaniu rodzicem i doradztwo w sprawach wychowawczych.

Gingerbread Advice Line **0207 3368184**

Widok samotnego rodzicielstwa.

po przyjęciu

0800 0568578

Porady i informacje w sprawach adopcyjnych.

Anti-Bullying Campaign 020 73781446

Informacji i wsparcia na nękanie.

Message Home **0500 700740**

Poufne usługi zostawić wiadomość dla członków rodziny

Frank **0800 776 600**

Narkotyki Helplin

NSPCC Zabezpieczenie przed dziećmi

0800 800500

Porady, informacje i porady dla wszystkich zainteresowanych o dziecko na ryzyko złego traktowania lub nadużyć.

Information and advice on health issues.

Treść

Co to jest DISC

Co to jest COMPASS 5

Jakość usług 5

Twoja Worker Project (w tym profesjonalnych Boundaries) 6

Ochrona przed nadużyciami 8

Twój Plan wsparcia i oceny ryzyka 10

Poufności i ochrony danych 11

Skargi i inne Oceń 12

Równości i Różnorodności 13

Wpływ użytkownika obsługa i zaangażowanie 13

Przydatne kontakty 14-27

mieszkanie

Porady i informacje

Czynsz / Bond Systemy gwarancji

Wspólnota i grup młodzieżowych

Dentystów, lekarzy i szpitali

Narkotyków i alkoholu Usługi

Edukacja, szkolenie i zatrudnienie

Systemy meblowe

Wypoczynek

Miejsca kultu religijnego

policja

Próbný / Youth Obrażanie

Opieki Społecznej i Zdrowia

Promem

Użytkowe

Victim Support

Narodowe Biura Porad

Table Meeting

Co to jest DISC

DISC

DISC (Rozwój inicjatyw wspierających społeczności) to organizacja charytatywna założona w 1984 roku, która działa w całej północnej Anglii. W 2007 DISC rozszerzyła swoją niezależną jednostkę Living do Lancashire, obejmując Chorley, Fylde, Lancaster, Preston, South Ribble, West Lancashire i Wyre.

Niezależna jednostka mieszkalna i pływający Wsparcie
Niezależna jednostka płyty Living świadczy usługi wsparcia mieszkaniowych, w tym pływającym Support, rodzaj usługi, którą otrzymują.

Pływający Support jest krótki termin usługi wsparcia, które pomagają uzyskać umiejętności, doświadczenie i zaufanie do samodzielnego życia. Chcemy zapewnić dobrą jakość usług, które mogą pomóc ludziom zachować ich dom i wykorzystaniu ich potencjału.

Komu kibicujesz?

Zapewniamy wsparcie na:

- Ludzie, którzy są bezdomni lub szorstki sypialne
- Ex przestępców i osób narażonych na przestępstwa i uwięzienia
- Osoby z niepełnosprawnością fizyczną lub sensoryczną
- Osoby zagrożone przemocą domową
- Osoby z alkoholu i / lub narkotyków
- nastoletnich rodziców
- Osoby starsze
- Młodzi ludzie
- Osoby z HIV / AIDS
- Osoby z trudnościami w uczeniu się
- miejsca i azylantów
- Bezdomne rodziny z potrzebami wsparcia

Kto płaci za poparcie?

Usługa jest bezpłatna w użyciu i jest opłacana przez Narodowy Supporting People program, który zapewnia mieszkaniowych związanych z usługi wsparcia ponad 1,2 mln osób. Jeśli chcesz więcej informacji na temat

Supporting People mówić do pracownika lub na stronie projektu Wspieranie <http://spkweb.org.uk> Ludowej stronie lub skontaktuj Lancashire Supporting People i 01772 531482.

krajowych usług

Informacje na temat problemów alkoholowych.

Brook Advisory **0800 0185023**

Bezpłatnych porad seks.

Childline **0800 1111**

Dla dzieci i młodzieży w niebezpieczeństwie.

FPA **0845 3101334**

Oferty seksualne porady zdrowotne.

Młodzież Narodowa Służba Advocacy **0800 616101**

Wyspecjalizowane służby dla dzieci / młodzieży, którzy mogą potrzebować pomocy.

Rape Crisis Centre **020 7837 1600**

Informacje i porady na temat gwałtu i wykorzystywania seksualnego ..

Rada ds. Uchodźców Powiększ

020 7346 6777

Pomoc i wsparcie dla uchodźców i osób ubiegających się o azyl.

Shelterline **0808 8004444**

Porady na temat problemów mieszkaniowych.

The Samaritans **0845 7909090**

Poufne wsparcia emocjonalnego.

Youth Call Centre **0800 2986121**

Shelter Line **0808 8004444**

Doradztwo w sprawach mieszkaniowych.

Skelmersdale, Southway, 01695 651200

Thornton, Fleetwood Road South, 01253 866130

Jeśli potrzebujesz pilnej pomocy dostępem usługi poza godzinami pracy prosimy o kontakt z zespołem dyżur na: 0845 602 1043

Lancashire Usługi autobusowe

Promem

Traveline usługa zapewnia up-to-date harmonogram autobusowych 8am-8pm. Połączenia kosztują 10p za minutę. Telefon tekstowy dostępny.

Telefon: 0871 200 2233

Lancashire Obsługa Rail

Narodowy Zapytania Telefon tekstowy: 0845 605 0600

Użytkowe

W nagłych przypadkach kontakt pod następującymi numerami telefonów:

Gaz: 0800 111 999

Elektryczność: 0800 404 090

United Utilities: 0845 746 2200

Pomoc Victim

To jest bezpłatne i poufne usługi, które oferuje pomoc i wsparcie dla ofiar wszelkiego rodzaju przestępstw. wsparcia ofiarom

Lancashire Central and Southern District, Chapel Street, Preston, 01772 201142

Lancashire Northern District, Springfield Road, Blackpool, 0845 373 2458

Co to jest kompas?

COMPASS jest nazwa działu pomocy pływającego w Północnej i Południowej Lancashire. COMPASS składa się z DISC i 12 innymi organizacjami sektora:

Progress Care::Inward House Projects::Lancaster and District Homeless Action Service::Barnardos::Lancashire MIND::North West Community Services::Preston Służbę domową przemoc
::Richmond Fellowship::KEY:: (West Lancashire)::Lancaster and District Women's Aid::Methodist Action.

DISC współpracować z tymi organizacjami, ponieważ ich umiejętności pracy z:

młodzież

Osoby starsze

Problemy ze zdrowiem psychicznym

Problemy narkotyków i alkoholu

Fizyczne lub zaburzenia uczenia się

bezdopnia

Przemoc w rodzinie

Wszyscy ludzie wsparcia w podobny sposób, ale skupić się na swoich dziedzinach wiedzy.

Jakość usług

DISC jest odpowiedzialny za upewnienie się, że Partnerstwo zapewnia dobrą jakość usług, który spełnia Twoje potrzeby. DISC robi to dzięki ścisłej współpracy z zespołami z całego partnerstwa i sprawdzenie sposobu świadczenia usług. To takie rzeczy jak upewnając personel są przeszkoleni dobrze, że informacje są bezpiecznie przechowywane.

Jakość mierzy się za pomocą usługi Quality Assessment Framework (QAF). Opisuje jak usługa powinna działać.

Istnieją trzy poziomy jakości w

QAF, poziom

A, B and C. Musimy zapewnić poziom B Usługa, która jest "dobre" service.

Dążymy do zapewnienia poziomu usługi, która jest doskonała obsługa

Twoja Worker projektu

Jaki będzie mój Pracownik projektu zrobić?

Każdy otrzymuje usługę posiada Pracownik projektu (czasem nazywany Support Worker). Będą rozmawiać z tobą o pomoc, którą chcesz i uzgodnić plan wsparcia, który pokazuje w jaki sposób te rzeczy zostaną osiągnięte. Będą odwiedzać regularnie, zazwyczaj w domu.

Twoja Worker projektu pomoże Ci być niezależny i zbudować sieć wsparcia. Będą prowadzić i pomóc zrobić takie rzeczy jak wypełnianie formularzy świadczeń i pracy lub szkolenia aplikacji.

Twoja Worker Projekt pomoże dowiedzieć się o lokalnych wydarzeniach, rzeczy do zrobienia, grup społecznych, edukacji, szkoleń i usług zatrudnienia. Pomożemy znaleźć usługi na rzeczy, które nie przewiduje DISC, a pomóc w kontakcie z nimi. Wiele z tych agencji są wymienione na końcu tej broszury.

Jaki będzie mój wsparcia obejmują?

Wsparcie jest na podstawie indywidualnych potrzeb, ale może obejmować wsparcie z:

- Wykonywanie połączeń telefonicznych do agencji
- Zrozumieć umowę najmu
- problemy dłużne
- Rozwijanie umiejętności budżetowania
- Korzyści i wniosków o dotacje
- Uzyskiwanie pomocy zdrowotnej
- Pomoc łączyć z innymi usługami, rodzina, przyjaciele
- Sortowanie napraw domowych
- Obsługa pisma i formularze
- Przeniesienie do nieruchomości, uzyskanie mebli i ustawienie gazowe i elektryczne
- Pierwsze w kontakcie z innymi organizacjami, w tym specjalistyczne usługi dla zdrowia psychicznego lub istotnymi dysfunkcjami
- Uzyskanie niezależnych umiejętności życiowych
- Rozwijanie umiejętności w poszukiwaniu pracy i szkolenia
- dostęp do miejsc kultu
- Uzyskiwanie dostępu do porady prawnej
- Brak godziny pomocy w razie potrzeby

policja

Lancashire Constabulary działa we wszystkich dziedzinach.
Zadzwoń 0845 125 3545 (nie awaryjne)

Lancashire Constabulary Headquarters,
PO Box 77, Hutton, Preston, PR4 5SB

służby kuratorskiej

Biuro Próbnym
Chorley, 01257 260493
Fleetwood, 01253 874369
Lancaster, 01524 63537
Leyland, 01772 621043
Morecambe, 01524 416171
Preston, 01772 552700
Skelmersdale, 01695 720248

Młodzież drużynie
Chorley, Halliwell Street, 01257 516051
Fleetwood, Lord Street, 01253 877697
Lancaster, Aalborg Place, 01524 384780
Preston, Corporation Street, 01772 532047

Opieka społeczna

Oferuje szeroki zakres usług dla osób słabszych, w tym opieki i wsparcia.

Chorley, Peter Street, 01257 516000
Lancaster, South Road, 01524 66246
Leyland, Balfour Court, 01772 904600
Lytham St Annes, Hastings Place, 01253 738111
Morecambe, White Lund Industrial Estate, 01524 512000
Ormskirk, Derby Street, 01695 585800
Preston, Guildhall Street, 01772 533689

Masjid-E-Salehene Mosque, Fishergate Hill, 01772 824357

Raza Mosque, St Paul's Road, 01772 203578

St John's The Willows RC Church, Kirkham, 01772 683664

St Leonard's C of E, Marshalls Brow, 01772 742367

Swaminarayah Hindu Mission Temple, Avenham Place, 01772 562252

The Salvation Army, Walker Street, 01772 555425

South Ribble

Leyland Parish Church Hall, Worden Lane, 01772 423116

St Saviour C of E, Church Road, Bamber Bridge, 01772 335374

Turpin Green Leyland Methodist Church, Goulding Avenue, 01772 452103

West Lancashire

St Pauls Church, Church Road, Skelmersdale, 01695 716349

St Richard RC Church, Liverpool Road, Skelmersdale, 01695 724476

St Thomas C of E, College Road, Skelmersdale, 01695 622936

Wyre

Christ Church C of E, Meadows Avenue, Cleveleys, 01253 855099

Jehovah's Witnesses, Victoria Road West, Cleveleys, 01253 829934

Poulton Methodist Church, Blackpool Old Road, 01253 892211

St David's C of E, Broadway, Fleetwood, 01253 779725

St Mary's RC, Kemp Street, Fleetwood, 01253 873331

policja

Jakie są moje projektu pracownika 'profesjonalne Boundaries'?

Mamy "Kodeks postępowania" Polityki, która opisuje, jak personel powinien wspierać Cię bezpiecznie i profesjonalnie. Obejmuje to personel rzeczy powinny i nie powinien zrobić, nazywa się "profesjonalne Boundaries". Możesz mieć nasz "Kodeks postępowania" polityki, jeśli chcesz. Profesjonalne Granice ochrony Ciebie i naszych pracowników. Są one ważne jak cię odwiedzić w domu, często sam.

Informacji na stronie 6 mówi, jak pracownicy powinni wspierać. Ważne jest, że wiecie, co nasi pracownicy nie powinni robić:

- Podjęcie lub pożyczyc od ciebie pieniądze, dać lub pożyczyc pieniądze
- Akceptuj lub dawać prezenty
- mieć osobistą relację z tobą, być przyjaciółmi lub związek seksualny
- Spełnia lub skontaktować się poza godzinami pracy
- Zapytaj o podpisanie rzeczy, których nie rozumiesz
- Przejmij kontrolę rzeczy można zrobić samodzielnie
- "Opieka" usługi, takie jak mycie czy ubieranie
- Nadużycie w jakikolwiek sposób. Rodzaje przemocy są wymienione na następnej stronie i obejmują fizyczne, seksualne, emocjonalne, finansowe nadużyć lub zaniedbań

Zabezpieczenie sekcji na następnej stronie mówi ci więcej o nadużycia, a rzeczy, które robimy, aby był bezpieczny. Obejmują one szkolenia naszych pracowników, właściwie nadzorujący je i sprawdzając ich pracę.

Jeśli uważasz, że Worker projektów może być łamanie profesjonalne granice, mówić do ochrony ołowiu płyty na 0800 107 5558.

Jeśli martwisz się o nadużycia, skorzystaj z danych kontaktowych na następnej stronie pod kim należy się skontaktować w razie martwie nadużycie? Informacji także mówi, co wsparcie będzie można otrzymać, podnoszą obawy.

Ochrona przed nadużyciami

Ochrona jest obowiązkiem wszystkich i jest o usługach pracujących razem w celu obniżenia potencjału nadużywania dzieci i dorosłych.

Nadużycie jest, gdy szkoda jest spowodowana, osoby prawa zostały naruszone, lub jeśli szkoda nie jest zatrzymany. Istnieją różne rodzaje przemocy, w tym fizyczne, emocjonalne, finansowe, seksualna i zaniedbanie.

- Przemoc fizyczna może obejmować bicie, popychanie, szczypanie, drżenie, nadużywanie leków, powściągliwości i ciągnięcie za włosy
 - Emocjonalne nadużycie może być groźby szkody, zostały wstrzymane z widzenia ludzi, upokorzenia, controlling, bać, molestowania, raniące słowa
 - Finansowe nadużycia może być kradzież, oszustwo lub wykorzystywanie, ciśnienie w związku z testamentów, dziedziczenia, własności lub posiadania lub korzyści
 - Przemoc seksualna może być gwałt, napaść na tle seksualnym, lub akty seksualne, które nie zostały uzgodnione do ciśnienia, ktoś do aktów seksualnych nie rozumieją, lub czujesz, że nie mogą odmówić
- Zaniedbanie • może być ignorowanie potrzeby opieki, uniemożliwiający dostęp do opieki zdrowotnej, opieki i edukacji lub jedzenie u źródła, napojów i ogrzewania, nie patrząc za kimś prawidłowo

Dorośli i dzieci mogą doświadczać przemocy i nadużyć może być spowodowane przez każdego - członek rodziny, partner, opiekun lub ktoś inny.

YMCA:

Lancaster, 01524 32737, Lytham St Annes, 01253 724117, Preston, 01772 562769, Fleetwood, 01253 775400, Garstang, 01995 605410, Thornton, 01253 824108, Poulton-le-Fylde, 01253 895115, Fleetwood, 01253 771505

Miejsca kultu religijnego

Chorley

All Saints C of E, Moor Road, 01257 265665

Dawat Ul Islam, Lyons Lane, 01257 268644

New Life Church, Halliwell Street, 01257 265512

St Joseph's RC Church, Bury Lane, 01257 830229

Fylde

St Annes Hebrew Congregation, The Synagogue, Lytham St Annes, 01253 721831

St Paul's C of E, Clifton Drive, Lytham St Annes, 01253 734562

The Drive Methodist Church, Lytham St Annes, 01253 721575

Lancaster

Central Methodist Church, Morecambe, 01524 384820

Lancaster Free Methodist Church, 01524 36532

St Peter's Cathedral, Balmoral Road, 01524 384820

Preston

Central Methodist Church, Lune Street, 01772 556371

Garstang Free Methodist Church, Windsor Road, 01995 604101

Gujarat Centre, South Meadow Lane, Preston, 01772 253912

Kingdom Hall of Jehovah's Witnesses, St Pauls Road, 01772 856630

Dalsza edukacja

Lancashire College, Southport Road, Chorley, 01257 276719

Lancaster uniwersytet Lancaster, 01524 65201

Myerscough, kolegium St Michael's Road, Preston, 01995 642222

Preston kolegium, St Vincents Road, Preston, 01772 225522

Szkoła dla dorosłych, Quarry Road, Lancaster, 01524 60141

uniwersytet Central Lancashire (UCLAN), Preston, 01772 201201

Systemy meblowe

Zapewnia wplat i recyklingowi meble.

Furniture Matters, Thornton Road, Morecambe, 01524 426622

Gift 92, Boundary Road, Preston, 01772 716572
Refurb Ltd, Navigation Way, Fleetwood, 01253 873371

St Mary's Furniture Scheme, Leyland, 01772 455955

Help the Homeless, Clifford Street, Chorley, 01257 273320

Wypoczynek

Następujące centra rozrywki oferują Paszport do systemu Leisure

All Seasons Wypoczynek, Chorley, 01257 515000

Coppull Wypoczynek, 01257 515060

Salt Ayre centrum sportowe, Lancaster, 01524 847540

Skelmersdal centrum sportowe 01695 723777

im należy się skontaktować, jeśli martwię nadużycie?

- Jeżeli Ty lub inna osoba dorosła lub dziecko w niebezpieczeństwie teraz, zadzwoń na policję 999.

- W przeciwnym razie, jeśli martwisz się o siebie lub innej osoby dorosłej, zadzwoń ochrona dorosłych na 0845 053 0028.

- Jeśli martwisz się o dziecko, zadzwoń dziecko opieki społecznej na 0845 053 0009 (0845 602 1043 poza godzinami pracy).

- Możesz także porozmawiać z Support Worker DISC lub dziecko płyty Safeguarding ołowiu na 0800 107 5558.

Jakie wsparcie będzie uzyskać, jeśli powiem ci, że martwię się o nadużycie?

Nasi pracownicy są szkoleni, aby wysłuchać obaw Ochrona i wsparcie, aby połączyć się z usług, które mogą pomóc. To może być przez kontaktowanie Lancashire zespołów ochrony, wypełnienie (Common Assessment Framework) CAF formie, aby uzyskać dodatkową pomoc, lub dzielenie się informacjami z usług, które w kontakcie z.

Będziemy na bieżąco informować o tym, co dzieje się po tym. W prawie wszystkich przypadkach możemy poprosić o zgodę na nas dzielenie się informacjami, ale czasami musimy dzielić nawet bez zgody chronić siebie i innych od nadużyć. Twoja Worker Projekt opowie ci o tym, kiedy możemy to zrobić.

W jaki sposób upewnić się, usługa jest bezpieczna?

- Wszyscy pracownicy mają Criminal Records Bureau (CRB) ujawnień
- szkolimy i nadzór nasze zespoły tak, że personel pracuje bezpiecznie z tobą, pomagają rozpoznawać i reagować na nadużycia
- Nasz personel pomoże Ci zmniejszyć ryzyko dla Ciebie i innych
- Mamy jasną politykę reklamacji, a dowiesz się, jak na co narzekać.
- praca z naszych zespołów jest sprawdzana przez kierowników biur obsługi, zespół płyty wysokiej jakości, a rady wspierający zespół People

Jeśli chcesz wiedzieć więcej, są martwi lub chcesz złożyć skargę, prosimy o kontakt na 0800 Lead ochrony 107 5558. Jeśli wolisz, aby porozmawiać z kimś poza DISC, proszę wybrać z li ochrona i dziecko numerów Opieki Społecznej w górnej części tej strony.

Twój Plan Wsparcia i Oceny Ryzyka

Co to jest Plan Support?

Twój Plan Wsparcie będzie nagrywać swoje cele, które pomogą Ci je osiągnąć i datę chcesz osiągnąć ich.

Na naszym pierwszym spotkaniu omówimy z Tobą pomoc, której potrzebują. Możemy także innych organizacji, którzy popierają Państwo uzgodnić najlepsze rozwiązanie.

Twoja Worker Projekt będzie spotkać regularnie w celu przeglądu postępów i zaktualizować plan wsparcia. Możesz poprosić o spotkanie recenzję swojego planu wsparcia w każdej chwili.

Co to jest ocena ryzyka zawodowego?

Będziemy zakończyć ocena ryzyka z tobą, kiedy zaczynają otrzymywać wsparcie z płyty.

Obejmie zagrożeniom stojącym przed wami, a wszelkie zagrożenia można stwarzać naszym pracownikom i szerszej społeczności.

Celem współpracy z Państwem w celu identyfikacji ryzyka jest pomóc obniżyć i zarządzać tym ryzykiem i samodzielnego życia w społeczeństwie.

Jeżeli ryzyko odwiedzenie domu jest wysoka, wsparcie może być oferowana z dala od domu. Jeśli nie możemy znaleźć sposób, aby bezpiecznie obsługiwać cię, ponieważ ryzyka możemy wycofać usługę. Jest to bardzo rzadkie, ale jeśli to się stanie, masz prawo odwołać się to.

Zespół Community Drug

Chorley, 01257 230452, Lancaster and Morecambe, 01524 846106,
Preston, 01772 401100,
West Lancashire, 01695 50740

Inward House Head Office, Queen Square, Lancaster, 01524 541530

Zespół Community Drug 01772 262482

Obsługa Nadużywanie substancji:
Chorley, 01257 230452, Leyland, 01772 773540, Preston, 01772 676000,
West Lancashire, 01695 50740,
Blackpool Wyre and Fylde, 01253 651440

Edukacja i szkolenie

zatrudnienie

Blackpool, Fylde and Wyre Community Voluntary Service: Abingdon
Street, Blackpool, 01253 624505
Lancaster Community Voluntary Service, Middle Street, Lancaster, 01524
555900

miejsc pracy

Chorley, 01257 565700, Fleetwood, 01253 615100, Lancaster, 01524
302000, Leyland, 01772 403600, Lytham St Annes, 01253 615400,
Ormskirk, 01695 694900, Preston, 01772 403200

Turning Point: Progress to Work, Longmeanygate, Leyland, 01772 458657

South Ribble Key Employment Coach, West Paddock, Leyland, 01772
623893

Moor Nook Młodzież i01772 973126

Parks centrum dla dzieci Barnes Road, Skelmersdale, 01695 554535

Point Six, Skelmersdale, 01695 50799

Talking Heads, Preston, 01772 798324

The Urban Exchange, Mount Street, Preston, 01772 255300

West View centrum dla dzieci
, Eden Avenue, Fleetwood, 01253 870133

Wyre District_spolecznosc 01253 893102

Ormskirk spolecznosc 01695 585761

Dentysta i Lekarze

W celu uzyskania porady zdrowotnej, lokalnych dentystów, lekarzy i szpitali, skontaktuj się z infolinią NHS Direct pod numerem:

NHS Direct 0845 464 7

Ewentualnie szukać dentysty lub lekarza chirurgii odwiedzić stronę internetową:

www.nhsdirect.nhs.uk

Narkotyki i alkohol

Addaction

North Lancashire, One Stop Shop, Morecambe 01524 428310

South Lancashire, Urban Exchange, Preston, 01772 255307

Zależność Addiction

Chorley, 01257 230222, Preston, 01772 797654,

Wyre, 01253 870101

Poufności i ochrony danych

Ściśle współpracujemy z innymi służbami, aby Ci pomóc również i chronić Ciebie i innych.

Oznacza to, że czasami musimy dzielić się informacjami. W prawie wszystkich przypadkach poprosimy o zgodę. Czasami musimy dzielić się informacjami na bieżąco lub inne bezpieczne, nawet bez twojej zgody.

Poprosimy Cię o wypełnienie formularza Zgody do dzielenia informacji kiedy zaczynamy wspieranie się.

Ochrona danych

Stosujemy się do ustawy o ochronie danych 1998, który określa, jak powinniśmy przechowywać i wykorzystywać informacje. Oznacza to, że informacje, które posiadamy o będzie:

- Potrzebne nam wsparcie.
- Nie wykorzystane do czegoś innego niż dostarczanie usług.
- uaktualniane i przechowywane jedynie tak długo, jak potrzeba.
- były bezpieczne w zamkniętych szafkach lub przechowywane bezpiecznie na komputerach.

Aby uzyskać więcej informacji należy zwrócić się do naszego projektu Worker Poufności i polityki ochrony danych.

Skargi i Inne Feedback

Chcemy usłyszeć, co myślisz o służbie, pomaga nam upewnić się, że jest tak dobry, jak to możliwe.

reklamacje

Chcemy dać Państwu doskonałą obsługę, ale wiem czasami coś pójdzie nie tak. Jeśli nie jesteś zadowolony z usługi proszę powiedzieć nam. Reklamacje pomóc nam udoskonalić. Menedżer rozpatrzy skargę. Będziemy starali się robić to dobrze i będzie na bieżąco informować.

Jeśli chcesz, pomożemy Ci skarżą się, czy ktoś inny może pomóc, jeśli wolisz. Jeśli nie jesteś zadowolony z wyniku skargi możesz poprosić nas, aby spojrzeć na decyzję ponownie (nazywany odwołanie). Powiemy Ci więcej na ten temat, kiedy złożyć skargę.

Skargę można złożyć przez telefon, e-mail, list, tekst, lub osobiście. Skontaktuj się z Worker Project, kierownik serwisu wspierającego Ciebie lub starszy menedżer płyty Steve James używając informacji poniżej. Jeśli chcesz złożyć skargę do osoby spoza służby, kontakt "Wspieranie Ludzie", ich dane kontaktowe są na stronie 4.

DISC, Recycling Lives budowlane
Essex Street
Preston PR1 1QE
Tel: 01772 723061 Email: compass@disc-vol.org.uk

pozdrawienia

Jeśli czujesz, że zrobiłeś coś naprawdę dobrze i chciałbym, aby poinformować nas, prosimy o uwagi. Będziemy przekazywać swój komentarz przez Pracownika do projektu, jeśli chcesz.

Komentarze

Zapraszamy pomysły o tym, jak zmienić lub poprawić. Patrzymy na komentarze regularnie wprowadzać zmiany w oparciu o te. Zobacz Wpływ użytkownika usług i zaangażowanie na następnej stronie, aby uzyskać informacje na temat zaangażowania się.

Preston, 01772 723888
Shelter, 0844 515 1831

Urban Exchange, Mount Street, Preston, 01772 255300

Age Concern:
Chorley, 01257 233200, Lytham, 01253 783938, Lancaster, 01524 720232
Preston, 01772 552850, Skelmersdale, 01695 720406, Fleetwood, 01253 770557

Connexions:
Chorley, 01257 248900, Lytham, 01253 720948, Lancaster, 01524 386700, Morecambe, 01524 413229, Preston, 01772 554400, Leyland, 01772 450800, Skelmersdale, 01695 737190, Fleetwood, 01253 775750

Fire Safety Check 0800 169 1125

Wynajem systemu obligacji

Face-to-Face YMCA, St David's Road South, Lytham St Annes, Fylde, 01253 720270,
Wyre, 01253 779777

South Ribble Churches Rent Guarantee Scheme, 01772 625371

Spółeczność i Młodzieży

zaprzyjaźnienie

Homecare, Wyre Services, 01253 777933

The Foxton Centre, Preston, 01772 555952

The Friendship Centre, Lancaster, 01524 34962

Barton Road, usługi dla lokalnej społeczności 01524 65622

Chorley_ usługi dla lokalnej społeczności, 01257 268251
Leyland_ usługi dla lokalnej społeczności 01772 621125

Pomoc Womans

Policja i socjalna działą się skontaktować w nagłych wypadkach

Doradztwo i wsparcie

Lancashire Constabulary: 0845 125 3545

Lancashire County Council Dział Usług Socjalnych (katastrofy): 0845 602 1043

Biuro Porad Obywatelskich

Chorley Market Street, 01257 279807

Kirkham and Rural Fylde Moor Street, 01772 682588

Lancaster, King Street, 0870 126 4035

Leyland, Towngate, 01772 424282

Preston and District, Birley Street, 01772 822416

Wyre, Victoria Road West, 01253 866520

Biura Porad

Barnardos Moving On, Lytham Road, Preston, 01772 788993

Foundations, Oxford Street, Preston, 01772 558930

Help the Homeless, Chorley, 01257 273320

Lancaster and District Homeless Action Service, 01524 65568

Royal British Legion:
Chorley, 01257 791242
St Annes, 01253 724420

Signposts: Morecambe, 01524 419021

Równości i różnorodności

COMPASS ma na celu zapewnienie, że nikt nie jest traktowany mniej korzystnie ze względu na płeć, wiek, stan cywilny, niepełnosprawność, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne lub krajowe, seksualności czy religii.

Wierzymy, że ludzie są osoby o różnych potrzebach, lecz powinny być traktowane jednakowo. Każdy powinien mieć takie same szanse na dostęp do usług w oparciu o ich potrzeby, i powinny otrzymać wysoką jakość usług.

Jeśli czujesz, że były dyskryminowane, należy postępować zgodnie z procedurą składania skarg. Jeśli czujesz, że były dyskryminowane przez inną osobę lub organizację, należy poinformować Worker projektu i będą w stanie doradzić na najlepsze działania podjąć.

Więcej informacji na temat równości i różnorodności poproś Worker projektu dla naszej polityki równości i różnorodności.

Wpływ Instrukcja obsługi i zaangażowanie

Chcielibyśmy użytkowników usług do zaangażowania się w jaki sposób usługa jest świadczona. Ceniemy swoich pomysłów i chcemy mieć głos i wskazywać drogę, w jaki świadczymy nasze usługi, aby korzystać ci.

Proszę przekazać sugestie lub komentarze na temat serwisu na swojej Worker Project. Możesz także dołączyć do grupy i uczestniczyć w takie rzeczy jak:

- ♣ Połączenie naszej grupy użytkowników usług
- ♣ Przyczynianie się do naszego newslettera
- ♣ Jak nam pomóc przesłuchać nowych pracowników
- ♣ Patrząc na sposób, w jaki pracujemy, aby poprawić obsługę
- ♣ Wypełnianie naszych ankiet
- ♣ Każdy inny sposób czujesz chcieliby Państwo uczestniczyć

Twoja Worker Projekt będzie powiedzieć więcej o wpływie użytkownika usług i zaangażowania.

Przydatne kontakty

Zakwaterowanie awaryjne i Supported Housing

Więcej informacji na temat zakwaterowania zastępczego i mieszkalnictwa wspieranego, należy skontaktować się z władzami lokalnymi jak wskazano poniżej:

Chorley Borough Council, 01257 414900

Fylde Borough Council, Powiększ Obudowa 01253 658658

Lancaster City Council, Powiększ Obudowa, 01524 586801

Preston City Council, Powiększ Obudowa, 01772 906414

South Ribble Borough Council, Powiększ Obudowa, 0800 3 895810

West Lancashire District Council Powiększ Obudowa, 01695 716800

Wyre Borough Council, Powiększ Obudowa, 01253 891000

ptywający Wsparcie
DISC ma szereg biurami

DISC Independent Living Unit, Recycling Lives Building, Essex Street,
Preston, PR1 1QE

Preston: 01772 723061
Fleetwood: 01253 799107
Lancaster: 01524 843210
Skelmersdale: 01695 711245

Spółdzielnie mieszkaniowe

Kontakt z każdego stowarzyszenia mieszkaniowego dla listy Noclegi i instrukcjach nakładania

Places for People: 18 South Rings Business Park, Bamber Bridge, Preston, PR5 6BZ, 01772 666000

Contour Homes:
Downing Street, Preston, 01772 704713
Mendip Road, Leyland, 01772 431262
Quarry Road, Lancaster, 01524 843018

AvenQuest Homes: Arundel Place, Preston 01772 257274

Community Gateway: West Strand, Preston, 0800 953 0213

New Progress Housing Association:
Preston, 01772 741024
Longton, 01772 617837
Bamber Bridge, 01772 336008
Leyland, 01772 434012

Stonham Housing Association:
Southport Road, Chorley, 01257 269263
Hubert Place, Lancaster, 01524 65149
Firbeck, Skelmersdale, 01695 728018

Eaves Brook: Ormskirk Road, Preston, 01772 554470

Fairhaven Housing Association: Crownlee, Preston, 01772 471637

Northern Counties Housing Association: Brennand Close,
Lancaster, 01524 598700

Guardian Housing Association: Monkwood Avenue, Morecambe,
01524 424852

Carr-Gomm:
Lower Bank Road, Preston, 01772 713039
Queen Street, Lancaster, 01524 388201

Accent: Alder Close, Leyland, 01772 432005

New Fylde Housing: Lytham St Annes, 01253 642000

North British Housing Association: Millrace Court, Lancaster, 01524 585290

County Palantine Housing Association: Lancaster, 01524 3732