

اجلاس ٹیبل

آپ اس ٹیبل کا استعمال اپنے پروجیکٹ ورکر کے ساتھ آئندہ تقریوں کے ایک نوٹ بنانے کے کر سکتے ہیں۔



DISC پارٹنرشپ

سروس صارف دستی کتابچہ

میں خوش آمدید

COMPASS DISC پارٹنرشپ فلونٹنگ سپورٹ سروس میں آپ کا استقبال ہے۔ ہمیں امید ہے کہ یہ کتابچہ سروس کے بارے میں مفید معلومات اور رہنمائی فراہم کرتا ہے۔

12 DISC دیگر خدمات کے ساتھ کام کرتا ہے، شمالی اور جنوبی Lancashire بھر میں عوام کی حمایت کرتے ہیں۔ وہ آپ کو ان کے بارے میں مزید معلومات اور سروس دے گا، آپ کے پاس پہلے سے ہی جو خدمت آپ کی مدد کر رہا ہے پتہ چل جائے گا

آپ نے پہلے ہی اپنے پروجیکٹ ورکر سے ملاقات کی ہے جنہوں نے آپ کے ساتھ مل کر کام آپ کی ضروریات کا جائزہ لینے کے لئے اور آپ کو یہ فیصلہ کس طرح آگے منتقل کرنے کے لئے میں مدد کریں گے

یہ گٹکا مختلف شکلوں کی ایک رینج میں دستیاب ہے۔ براہ کرم اپنے پروجیکٹ ورکر سے اگر آپ کو کسی اور زبان میں اس گٹکا کرنا چاہتے ہیں کا مطالبہ کریں۔

آپ DISC آپ کی حمایت کے کسی بھی پہلو پر کے بارے میں بغیر کسی معاوضے کے رابطہ کر سکتے ہیں

1075558 0800

نیک خواہشات،

Steve James
فلونٹنگ سپورٹ منیجر

ٹیلی فون: 1075558 0800
ای میل: disc@compass-uk.org.vol

ذہنی صحت کے مسائل کے ساتھ لوگوں کے لئے خفیہ سروس

بینامی نارکوٹکس 7300009 0207
منشیات کے بارے میں مشورہ اور مدد

قومی منشیات لائن 776600 0800

Quitline 0800 002200

تباکو نوشی دینے کے بارے میں معلومات اور حمایت

شراب کے معلوماتی مرکز کا 860033 01706
مشورہ اور شراب کے بارے میں معلومات

شراب کنسرن انفارمیشن لائن 9287377 0207
مشورہ اور شراب کے بارے میں معلومات

Drinkline 0800 9178282

برطانوی یوتھ کونسل 74228640 020

قومی خواتین ایڈ ہیلپ لائن 2000 247 0808
مشورے اور معلومات فراہم کرتا ہے

قومی خواتین کے ریفیوج 599 5443 0870
مشورے اور معلومات فراہم کرتا ہے

قومی گھریلو تشدد کی ہیلپ لائن 2000 247 0808
مشورہ، معلومات، اور حمایت فراہم کرتی ہے۔

قومی قرض لائن 4000 808 0808
مفت قرض لائن کھلی 9:00-21:00 پیر۔ جمعہ، 9:00-13:00 ہفتہ

اپنی مدد آپ کی معلومات کے پیک ہے جو صارفین کو مفت ہیں فراہم کریں۔ کے علاوہ ایک ای میل ایڈوانس لائن ہے جو کہ ویب سائٹ کے ذریعے قابل رسائی ہے

www.nationaldebtline.co.uk

	فہرست
4	DISC کیا ہے
5	COMPASS کیا ہے
5	سروس کا معیار
6	آپ کا پروجیکٹ ورکر (پروفیشنل حدود سمیت)
8	استعمال سے تحفظ
10	آپ کی سپورٹ کی منصوبہ بندی اور خطرے کی تشخیص
11	رازداری اور ڈیٹا پروٹیکشن
12	شکایات اور دیگر کی رائے
13	مساوات اور تنوع
13	سروس صارف کا اثر و رسوخ اور شمولیت
14-27	مفید رابطے رہائش مشورے اور معلومات کرایہ / بانڈ گارنٹی اسکیم کمیونٹی اور نوجوانوں کے گروپ دانتوں کا ڈاکٹر، اور ہسپتالوں منشیات اور شراب کی خدمات تعلیم، تربیت اور روزگار فرنیچر اسکیم تفریح عبادت گاہوں پولیس سروس آزمائش / اذیت یوتھ سماجی دیکھ بھال اور صحت نقل و حمل سے افادیت وکٹم سپورٹ قومی ایڈوائس خدمات
28	اجلاس ٹیبل

قرض کے مسائل کے بارے میں معلومات

بچوں کے قانونی مرکز 873820 01206

مرکز میں ایک مفت قانونی مشورے اور معلومات کی خدمت چلاتا ہے۔

7299904 0207 Release بیرون استعمال کے حوالے سے قانونی مشورہ سروس چلاتا ہے

جواری گمنام 3843040 0207

خفیہ مشورے اور جوئے کے بارے میں معلومات

555804 ine 01709Family Crisis L کے خاندان کے معاملات پر خفیہ حمایت

8002222 Parent Line 0808 والدین کے مسائل پر ایک والدین اور مشورہ بننے کے بارے

میں معلومات

3368184 Gingerbread Advice Line 0207 واحد والدین پر ایڈوائس

After Adoption 0800 0568578 بچوں کو گود لینے کے معاملات پر مشورہ اور

معلومات۔

Frank 0800 776600 منشیات لائن مدد

800500 NSPCC Child Protection 0800 مشورے، معلومات، اور بیمار علاج یا

استعمال کے خطرے میں ایک بچے کے بارے میں فکر مند کسی کو مشورہ

8333737 Survivors UK 0800 7838043 or 0207 ایڈوائس (مرد) اور عصمت

دری کے معاملات پر حمایت۔

47 NHS Direct 0845 46 صحت کے مسائل کے بارے میں معلومات اور مشورہ۔

9668271 British Dyslexia Association 0118 ڈسلیکسیا کے حوالے سے

معاملات کے بارے میں معلومات۔

DISC کیا ہے؟

DISC (Developing Initiatives Supporting Communities)

ہم نے انگلینڈ کے شمال میں ایک کام ہے کہ صدقہ ہے۔ 2007 میں ہم نے مندرجہ ذیل علاقوں کا احاطہ کرنے کے لئے توسیع کی

Chorley, estonPr, South Ribble, West Lancashire, Lancaster, Fylde, Wyre

Independent Living Unit and Floating Support

یہ یونٹ ہاؤسنگ حمایت فلوٹنگ سپورٹ، کی خدمت کی قسم آپ حاصل کر رہے ہیں جن میں فراہم کرتا ہے،

فلوٹنگ کی معاونت ایک مختصر مدت کی حمایت سروس ہے جس کا لوگوں کو مہارت، تجربہ، اور آزادانہ طور پر رہنے کا اعتماد حاصل کرنے میں مدد کرتا ہے۔ ہمیں ایک اچھے معیار کی مدد کرنے کے لوگوں کو ان کے گھر کو برقرار رکھنے اور ان کی صلاحیت حاصل کی خدمت فراہم کرنے کا مقصد ہے

ہم سے معاونت فراہم کریں:

- لوگ جو بے گھر ہو چکے ہیں یا ایک بوٹڈ سلیپر
- سابق اذیت اور قید کے خطرے میں مجرموں اور عوام
- ایک جسمانی یا حسی معذوری کے ساتھ لوگ
- گھریلو تشدد کے خطرے میں لوگ
- لوگ شراب کے ساتھ اور / یا منشیات کے مسائل
- نو عمر والدین
- بوڑھے لوگوں
- نوجوان
- ایچ آئی وی / ایڈز کے ساتھ لوگ
- سیکھنے کی مشکلات کے ساتھ لوگ
- مسافر اور پناہ گزینوں
- تعاون کی ضرورت ہے کے ساتھ بے گھر خاندانوں

کی حمایت کے لیے کون ادا کرتا ہے؟

سروس استعمال کرنے کے لئے مفت ہے، اور "eNational Supporting People" پروگرام ہے جس میں 1.2 ملین سے زائد افراد کو ہاؤسنگ متعلقہ سپورٹ کی خدمات فراہم کرتا ہے کی طرف سے کے لئے ادائیگی کی ہے۔

اگر آپ چاہیں تو اس کے بارے میں مزید معلومات کے اپنے پروجیکٹ ورکر سے بات کرنے یا ان کی ویب سائٹ <http://uk.org.spkweb/> یا 531482 01772 پر "Lancashire Supporting People" سے رابطہ کریں۔

قومی ایڈوائس خدمات

Brook Advisory 0800 0185023 مفت خفیہ جنسی مشورہ

1111 Childline 0800_خطرے میں بچوں اور نوجوانوں کے لیے۔

FPA 0845 3101334 جنسی صحت مشورہ پیش کرتی ہے

قومی منشیات ہیلپ لائن 0800 7776600

منشیات میں درست معلومات اور مشورہ۔

قومی یوتھ ایڈوکیسی سروس (0800 616101 NYAS)

بچوں / نوجوان افراد کے لئے ایک ماہر کی خدمت ہے جو مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

Rape Crisis Centre 020 7837 1600 عصمت دری اور جنسی حملے کے بارے

میں معلومات اور مشورہ۔

Refugee Council Advice Line 020 7346 6777 مدد اور مہاجرین اور پناہ

گزیںوں کے لئے کی حمایت۔

4444 Shelterline 0808 800 رہائشی مسائل کے بارے میں ایڈوائس۔

The Samaritans 0845 7909090 رازدارانہ جذباتی حمایت

نیشنل منی مہیج ہیلپ لائن 0845 6000678 نیشنل منی مہیج پر انکوائری

ہیٹل۔

Skelmersdale, Southway, 01695 651200
Thornton, Fleetwood Road South, 01253 866130

اگر آپ کو دفتری اوقات کے باہر خدمات تک رسائی حاصل کرنے کی فوری مدد کی ضرورت ہے براہ مہربانی ہنگامی ڈیوٹی پر ٹیم کو فون: 602 1043 0845

نقل و حمل سے

بس سروسز
eTravelin سروس بس سروسز کے اپ ڈیٹ کے لئے ٹائم ٹیبل کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے۔ کالیں فی منٹ p10 کی لاگت آئے گی۔ دستیاب ہٹبار۔
ٹیلی فون: 200 2233 0871

ریل کی خدمات
قومی ریل تحقیقات 4950 748 0845
ہٹبار 0600 605 0845

افادیت

ہنگامی حالات کے لئے مندرجہ ذیل ٹیلی فون نمبر پر رابطہ کریں:

گیس 999 111 0800

بجلی 090 404 0800

2200 United Utilities 0845 746 پانی

وکٹم سپورٹ

یہ ایک مفت اور رازدارانہ سروس ہے جس میں جرم کے کسی بھی قسم کے متاثرین کی مدد اور تعاون فراہم کرتا ہے

Victim Support
Preston, Chorley, South Ribble, West Lancashire
Lancashire Central and Southern District, Chapel Street, Preston,
01772 201142
Wyre, Fylde, Lancaster
Lancashire Northern District, Springfield Road, Blackpool, 0845
373 2458

"COMPASS" کیا ہے؟

"COMPASS" شمالی اور جنوبی Lancashire میں فلوتنگ سپورٹ سروس کے نام پر ہے

"COMPASS" سے بنا ہوتا ہے

DISC::Progress Care::Inward House Projects::Lancaster and District
Homeless Action Service::Barnardos::Lancashire MIND::North West
Community Services::Preston Domestic Violence Services::Richmond
Fellowship::KEY::Domestic Violence Support Services (West
Lancashire)::Lancaster and District Women's Aid::Methodist Action

ہم نے ان کے ساتھ کام کرنے کی مہارت کی وجہ سے ان تنظیموں کے ساتھ مل کر کام:

نوجوان لوگ
بوڑھے لوگوں
ذہنی صحت کے مسائل
منشیات اور شراب نوشی کے مسائل
جسمانی یا سیکھنے میں مشکلات
بے گھری
گھریلو تشدد

اسی طرح میں تمام کی حمایت، لیکن مہارت کے ان علاقوں پر توجہ مرکوز

سروس کا معیار

"DISC" اس بات کا یقین کر لیں کہ پارٹنرشپ ایک اچھے معیار کی سروس ہے جو کہ آپ کی ضروریات کے مطابق ہے فراہم کرتا ہے بنانے کے لئے ذمہ دار ہے۔ ہم پارٹنرشپ بھر ٹیموں کے ساتھ مل کر کام کر رہی ہے اور جس طرح سے خدمات فراہم کی جاتی ہیں کی جانچ پڑتال کی طرف سے یہ کرتے ہیں۔ اس کا یقین ہے کہ عملے کو بنانے کی طرح چیزوں کو تربیت اچھا، یہ اور آپ کی معلومات کو محفوظ طریقے سے منعقد کی جاتی ہے

سروس کے معیار کو "Quality Assessment Framework (QAF)" کا استعمال کرتے ہوئے ماپا ہے۔ اس کا بیان کرتا ہے سروس کس طرح کام کرنا چاہئے۔ "QAF"، سطح A، B اور C میں تین معیار کی سطح میں ہم ایک سطح B سروس ہے، جو کہ ایک اچھی سروس ہے فراہم کرنے کے لئے کی ضرورت ہے ہے۔ ہم ایک سطح کو ایک سروس ہے جو کہ ایک بہترین سروس ہے فراہم کرنے کے مقصد

آپ کے پروجیکٹ ورکر

اپنے پروجیکٹ ورکر کیا کریں گے؟

سروس حاصل کرنے پر کوئی ایک پروجیکٹ ورکر (بعض اوقات کہا جاتا ہے ایک سپورٹ ورکر) ہے۔ آپ کے ساتھ وہ آپ کی مدد پسند سپورٹ منصوبہ ہے جس سے ظاہر ہوتا ہے کہ کس طرح ان چیزوں کو حاصل رکھا جائے گا اور اس پر راضی تھا کہ بارے میں بات کریں گے۔ وہ آپ کو باقاعدگی سے عام طور پر آپ کے گھر میں کا دورہ کریں گے

آپ کے پروجیکٹ ورکر تم آزاد ہو جائے گا اور ایک تعاون کا نیٹ ورک کی تعمیر میں مدد ملے گی۔ وہ رہنمائی اور مدد آپ کو فائدہ فارم اور کام یا ٹریننگ کی ایپلی کیشنز میں بھرنے کی طرح کام کرتے ہیں۔

آپ کے پروجیکٹ ورکر مقامی واقعات، کام، کمیونٹی گروپ، تعلیم، تربیت اور روزگار کی خدمات کے بارے میں باہر تلاش کرنے میں مدد ملے گی۔ ہم وہ چیزیں ہیں جو ہم نہیں فراہم کرتے ہیں کے لئے خدمات کو تلاش کریں میں مدد، کر سکتے ہیں اور میں آپ کی مدد ان کے ساتھ رابطے میں حاصل کر سکتے ہیں۔ بہت سے ان ایجنسیوں کے اس کتابچے کی پشت پر درج کر رہے ہیں۔

میری سپورٹ کیا شامل ہوں گے؟

سپورٹ آپ کی انفرادی ضروریات پر مبنی ہے لیکن اس کے ساتھ حمایت شامل ہو سکتے:

- ایجنسیوں کو فون کر
- آپ کی کرایہ داری کے معاہدے کی تفہیم
- قرض کے مسائل
- بجٹ مہارت کی ترقی
- عطا اور ایپلی کیشنز فائدہ
- صحت کی دیکھ بھال کے ساتھ مدد حاصل
- دیگر خدمات، خاندان، دوستوں کے ساتھ منسلک کرنے میں مدد
- گھر کی مرمت چھانٹ
- بینڈلنگ حروف اور فارم
- ایک پراپرٹی میں منتقل، فرنیچر ہو رہی ہے اور گیس اور بجلی کے قیام
- ذہنی صحت یا مادہ غلط استعمال کے مسائل کے لئے ماہر کی خدمات سمیت دیگر تنظیموں کے ساتھ رابطے میں ہو رہی
- آزاد رہنے کی مہارت حاصل
- ترقی کام اور تربیت کو تلاش کرنے کے لئے مہارت
- عبادت تک رسائی مقامات
- قانونی مشورہ تک رسائی حاصل
- گھنٹے میں سے ضرورت پڑنے پر

پولیس سروس

101 (غیر ہنگامی) پر کال کریں براہ مہربانی
ور 999 (ایمرجنسی) ڈائل

Lancashire Constabulary Headquarters,
PO Box 77, Hutton, Preston, PR4 5SB

آزمائش اور نوجوان ممنوعہ کی خدمات

پروویژن دفاتر

260493 01257 Chorley
874369 01253 Fleetwood
63537 01524 Lancaster
621043 01772 Leyland
416171 01524 ambeMorec
552700 01772 Preston
720248 01695 Skelmersdale

یوتھ اذیت ٹیمیں

516051 01257 Chorley
877697 01253 Fleetwood
384780 01524 Lancaster
532047 01772 Preston

سوشل کیئر اور سابقہ صحت سوشل سروسز

کمزور لوگ، دیکھ بھال اور مدد بھی شامل ہے خدمات کی ایک رینج فراہم کرتا ہے۔

Chorley 01257 516000
Lancaster 01524 66246
Leyland 01772 904600
Lytham St Annes 01253 738111
Morecambe 01524 512000
Ormskirk 01695 585800
Preston 01772 533689

Masjid-E-Salehene Mosque, Fishergate Hill, 01772 824357

Raza Mosque, St Paul's Road, 01772 203578

St John's The Willows RC Church, Kirkham, 01772 683664

St Leonard's C of E, Marshalls Brow, 01772 742367

Swaminarayah Hindu Mission Temple, Avenham Place, 01772 562252

The Salvation Army, Walker Street, 01772 555425

South Ribble

Leyland Parish Church Hall, Worden Lane, 01772 423116

St Saviour C of E, Church Road, Bamber Bridge, 01772 335374

Turpin Green Leyland Methodist Church, Goulding Avenue, 01772 452103

West Lancashire

St Pauls Church, Church Road, Skelmersdale, 01695 716349

St Richard RC Church, Liverpool Road, Skelmersdale, 01695 724476

St Thomas C of E, College Road, Skelmersdale, 01695 622936

Wyre

Christ Church C of E, Meadows Avenue, Cleveleys, 01253 855099

Jehovah's Witnesses, Victoria Road West, Cleveleys, 01253 829934

Poulton Methodist Church, Blackpool Old Road, 01253 892211

St David's C of E, Broadway, Fleetwood, 01253 779725

St Mary's RC, Kemp Street, Fleetwood, 01253 873331

اپنے پروجیکٹ ورکر 'پروفیشنل حدود کیا ہیں؟'

ہم اخلاق پالیسی کے کوڈ ہے کہ وضاحت کرتا ہے کہ کس طرح کے عملے آپ کی مدد کو محفوظ طریقے سے اور پیشہ ورانہ چاہیے ہے۔ یہ چیزیں، عملے، اور نہیں کرنا چاہئے تھا 'پروفیشنل حدود' شامل ہیں۔ آپ کو ہمارے اخلاق پالیسی کے اخلاق 'اگر تم چاہو تو کر سکتے ہیں۔ پروفیشنل حدود آپ ہمارے عملے کی حفاظت۔ یہ اہم ہیں جیسا کہ ہم آپ کے گھر کا دورہ، اکثر اکیلے۔

6 صفحے پر معلومات آپ کو بتاتا ہے کہ کس طرح کے عملے آپ کی مدد کرنا چاہئے۔ یہ ضروری ہے کہ آپ بھی چیزیں ہمارے عملے کو نہیں کرنا چاہئے معلوم

- یا آپ سے قرض لے لو، دے یا آپ کو رقم قرضے دینے کے
- دے یا تحفہ قبول
- آپ کے ساتھ ایک ذاتی تعلق ہو، دوست کیا جا رہا ہے یا جنسی تعلق رکھنے
- یا کام کے اوقات سے باہر آپ سے رابطہ ملو
- آپ چیزوں کو تم نہیں سمجھتے ہو پر دستخط کرنے سے پوچھو
- چیزیں ہیں جو آپ اپنے آپ کر سکتے ہیں کے کنٹرول لے لو
- 'کیئر' دھونے یا مرہم پٹی کی طرح خدمات،
- کسی بھی طرح میں آپ غلط استعمال کی۔ استعمال کی اطلاع کی اقسام کو اگلے صفحے پر درج ہیں، وہ اس میں جسمانی، جنسی، جذباتی، مالی استعمال کی اطلاع یا غفلت شامل ہے

اگلے صفحے پر تحفظ کے سیکشن کی اطلاع کے بارے میں مزید آپ اور چیزوں کو ہم آپ کو محفوظ رکھنے کے لئے کہتا ہے۔ یہ ہمارے عملے کی تربیت، مناسب طریقے سے ان کی نگرانی اور ان کے کام کی جانچ پڑتال بھی شامل ہیں

کوئی تشویش براہ مہربانی اگر آپ 0800 107 5558 کہتے

اگر آپ کے غلط استعمال کے بارے میں فکر مند ہیں، کون کے تحت اگلے صفحے پر رابطے کی تفصیلات کا استعمال کرتے ہیں براہ مہربانی مجھے سے رابطہ کریں اگر میں غلط استعمال کے بارے میں فکر مند ہوں؟ معلومات بھی آپ کو بتاتا ہے کہ آپ کی حمایت حاصل اگر آپ ایک تشویش کو بڑھا دیں گے

استعمال سے تحفظ

تحفظ ہر شخص کی ذمہ داری ہے اور خدمات کے بارے میں مل کر کام کرنے بالغوں اور بچوں کے غلط استعمال کے لئے صلاحیت کو کم کرنے ہے

استعمال کی اطلاع ہے جب نقصان کی وجہ سے ہے، ایک شخص کے حقوق کی خلاف ورزی کی، یا جب نقصان نہیں روک دی گئی ہے۔ جسمانی، جذباتی، مالی، جنسی، اور لاپرواہی سمیت مختلف استعمال کی اطلاع قسم کے ہیں

جسمانی استعمال کی اطلاع مارنا، دھکا، ملانا، ادویات، حمل، اور بال ہینچ اپنے متعلقہ فارم ہاؤسز میں شامل ہو سکتے ہیں۔ جذباتی استعمال کی اطلاع نقصان کے خطرات ہو سکتے ہیں، لوگوں کو ذلت، دیکھ، کنٹرول سے روکا جا رہا ہے، ڈرنے، ہراساں کرنے، دھد الفاظ مالیاتی استعمال کی اطلاع چوری، دھوکہ دہی، یا استحصال کے، چاہے، جائیداد، یا وراثت کے مال، یا فوائد کے ساتھ سلسلے میں دباؤ ہو سکتا ہے جنسی استحصال، عصمت دری، جنسی حملہ، یا جنسی کارروائیوں کیا گیا ہے نہیں بات پر اتفاق کیا ہے، جنسی کارروائیوں میں دباؤ ڈال کسی کو وہ سمجھ یا نہیں لگتا وہ انکار نہیں کر سکتے ہیں ہو سکتا ہے غفلت کی دیکھ بھال کی ضروریات کو نظر انداز کر سکتا ہے، صحت کی دیکھ بھال یا تعلیم یا روک کھانے، پینے اور ہیٹنگ تک رسائی کی روک تھام، کسی کے بعد ٹھیک سے نہیں

بالغوں اور بچوں کے استعمال کی اطلاع تجربہ اور استعمال کی اطلاع کسی کی طرف سے کی وجہ سے کیا جا سکتا ہے کر سکتے ہیں - خاندان کے ایک رکن، ساتھی، نگراں یا کسی اور

YMCA:

Lancaster, 01524 32737, Lytham St Annes, 01253 724117,
Preston, 01772 562769, Fleetwood, 01253 775400, Garstang, 01995
605410, Thornton, 01253 824108, Poulton-le-Fylde, 01253 895115,
Fleetwood, 01253 771505

عبادت گاہوں

Chorley

All Saints C of E, Moor Road, 01257 265665

Dawat Ul Islam, Lyons Lane, 01257 268644

New Life Church, Halliwell Street, 01257 265512

St Joseph's RC Church, Bury Lane, 01257 830229

Fylde

St Annes Hebrew Congregation, The Synagogue, Lytham St Annes, 01253
721831

St Paul's C of E, Clifton Drive, Lytham St Annes, 01253 734562

The Drive Methodist Church, Lytham St Annes, 01253 721575

Lancaster

Central Methodist Church, Morecambe, 01524 384820

Lancaster Free Methodist Church, 01524 36532

St Peter's Cathedral, Balmoral Road, 01524 384820

Preston

Central Methodist Church, Lune Street, 01772 556371

Garstang Free Methodist Church, Windsor Road, 01995 604101

Gujarat Centre, South Meadow Lane, Preston, 01772 253912

Kingdom Hall of Jehovah's Witnesses, St Pauls Road, 01772 856630

مزید تعلیم

Lancashire College, Southport Road, Chorley, 01257 276719

Lancaster University, Lancaster, 01524 65201

Myerscough College, St Michael's Road, Preston, 01995 642222

Preston College, St Vincents Road, Preston, 01772 225522

The Adult College, Quarry Road, Lancaster, 01524 60141

University of Central Lancashire (UCLAN), Preston, 01772 201201

فرنیچر اسکیم

فراہم کرتا ہے عطیہ اور فرنیچر کو ری سائیکل۔

Furniture Matters, Thornton Road, Morecambe, 01524 426622

Gift 92, Boundary Road, Preston, 01772 716572

Refurb Ltd, Navigation Way, Fleetwood, 01253 873371

St Mary's Furniture Scheme, Leyland, 01772 455955

Help the Homeless, Clifford Street, Chorley, 01257 273320

تفریح

مندرجہ ذیل تفریحی مراکز تفریح اسکیم پاسپورٹ کی پیشکش

All Seasons Leisure Centre, Chorley, 01257 515000

Coppull Community Leisure Centre, 01257 515060

Salt Ayre Sports Centre, Lancaster, 01524 847540

Skelmersdale Sports Centre, 01695 723777

South Ribble Tennis and Fitness Centre, 01772 620421

West View Leisure Centre, Preston, 01772 796788

میں کس سے رابطہ کریں اگر میں غلط استعمال کے بارے میں فکر مند ہوں؟

آپ، یا کسی دوسرے بالغ یا بچے خطرے میں ہیں، 999 پولیس کو کال کریں

اگر آپ کو آپ کے یا کسی دوسرے بالغ کے بارے میں میں فکر مند ہیں فون، 053 0845 0028

اگر تم ایک بچے کے بارے میں میں فکر مند ہیں، 0009 053 0845

آپ کو آپ کی حمایت کے کارکن کے کال بھی بات کر سکتے ہیں 5558 107 0800

کیا سپورٹ میں اگر میں تم سے کہتا ہوں میں غلط استعمال کے بارے میں فکر مند ہوں گے؟

ہمارا عملہ خدشات کو سننے کے لئے اور آپ کو خدمات کے ساتھ آپ کی مدد کر سکتے ہیں میں سے منسلک کرنے کی حمایت کی تربیت دی جاتی ہے

ہم آپ کو کہ اس کے بعد کیا ہوتا ہے کے بارے میں مطلع کرتے رہیں گے۔ تقریباً تمام صورتوں میں ہم آپ سے ہمیں معلومات کا اشتراک کرنے کے لئے تیار ہے، لیکن کبھی کبھی ہم نے اجازت کے بغیر بھی شیئر استعمال سے آپ کی یا دوسروں کی حفاظت کرنا چاہیے۔ آپ کے پروجیکٹ ورکر آپ کے بارے میں بات جب ہم ایسا کر سکتے ہیں کریں گے

ہم اس بات کا یقین کر لیں کہ خدمت محفوظ ہے کیسے کروں؟

تمام عملے کے Criminal Records Bureau disclosures اور عمومی نگرانی ہماری ٹیموں تاکہ عملے کو آپ کے ساتھ محفوظ طریقے سے کام کرتے ہیں، میں آپ کی مدد کی شناخت اور گالی کا جواب ہمارا عملہ آپ کی مدد آپ کو اور دوسروں کو خطرات کو کم کریں گے ہم شکایات کا ایک واضح پالیسی ہے، اور آپ کو بتانا کہ کس طرح شکایت گا ہماری ٹیموں کے کام سروس کے منیجرز، ہمارے معیار کی ٹیم اور کونسل کی طرف سے موازنہ کیا جاتا ہے

اگر زیادہ پریشان ہیں یا شکایت کرنا چاہتے ہیں تو آپ کو معلوم کرنا چاہتے ہیں، براہ مہربانی ہمیں 5558 107 0800 سے رابطہ کریں یا اوپر تعداد سے منتخب کریں۔

آپ کی سپورٹ کی منصوبہ بندی اور خطرے کی تشخیص

ایک تعاون کا منصوبہ کیا ہے؟

آپ کی حمایت کی منصوبہ بندی اپنے مقاصد ریکارڈ کریں گے، جو آپ کی مدد ان کے اور تاریخ آپ کو ان کی طرف سے حاصل کرنے چاہتے ہیں کو حاصل ہے

ہماری پہلی ملاقات کے وقت ہم آپ کے ساتھ حمایت کی آپ کو ضرورت کے بارے میں بات کریں گے۔ ہم دیگر تنظیموں جو آپ کو سب سے اچھا طریقہ آگے اتفاق کرنے کی حمایت کر رہے ہیں کو بھی شامل کر سکتے ہیں۔

آپ کے پروجیکٹ ورکر آپ کے ساتھ باقاعدگی سے ملاقات کی پیش رفت کا جائزہ لینے کے لئے اور آپ کی حمایت کی منصوبہ کو اپ ڈیٹ کرے گا۔ آپ کسی بھی وقت آپ کے تعاون کی منصوبہ بندی کا ایک جائزہ اجلاس کی درخواست کر سکتے ہیں

خطرے کی تشخیص کیا ہے؟

ہم نے آپ کے ساتھ ایک خطرے کی تشخیص کو مکمل جب تم ہم سے حمایت حاصل کرنے شروع کر دیں گے

یہ آپ کی طرف سے درپیش خطرات، اور کسی بھی خطرات آپ ہمارے عملے اور وسیع تر کمیونٹی کے لاحق کا احاطہ کرے گا

خطرات کی شناخت کرنے کے لیے آپ کے ساتھ کام کر کے مقصد یہ ہے کہ آپ کے اور ان خطرات کو کم کرنے اور معاشرے میں آزادانہ طور پر رہنے میں مدد کرنے کے لئے ہے

اگر آپ کے گھر پر جاکر کے خطرے زیادہ ہے، کی حمایت دور آپ کے گھر سے پیش کی گئی ہو سکتا ہے۔ اگر ہم محفوظ طریقے سے آپ کے خطرے کی وجہ سے کی حمایت کے لئے ایک راستہ تلاش نہیں کر سکتے، ہم اس سروس کو واپس لے سکتے ہیں۔ یہ بہت کم ہے، لیکن اگر ایسا ہوتا ہے، آپ کو یہ اپیل کرنے کا حق ہو گا۔

کمیونٹی ڈرگ ٹیم

Chorley 01257 230452
Lancaster & Morecambe 01524 846106
ston 01772 401100Pre
West Lancashire 01695 50740

Families Anonymous 01772 623864

ڈرگ ایکشن ٹیم، 262482 01772

مادہ غلط استعمال کی سروس

Chorley 01257 230452
Leyland 01772 773540
Preston 01772 676000
West Lancashire 01695 50740
651440 53Blackpool, Wyre & Fylde 012

تعلیم، تربیت اور روزگار

روزگار

Blackpool, Fylde and Wyre Community Voluntary Service: Abingdon Street, Blackpool, 01253 624505
Lancaster Community Voluntary Service, Middle Street, Lancaster, 01524 555900

ملازمت مرکز:

Chorley, 01257 565700, Fleetwood, 01253 615100, Lancaster, 01524 302000, Leyland, 01772 403600, Lytham St Annes, 01253 615400, Ormskirk, 01695 694900, Preston, 01772 403200

Jobseeker Direct 0845 606 0234, Textphone 0845 605 5255

Turning Point: Progress to Work, Longmeanygate, Leyland, 01772 458657

South Ribble Key Employment Coach, West Paddock, Leyland, 01772 623893

Moor Nook Youth and Community Centre, 01772 973126
Parks Children's Centre, Barnes Road, Skelmersdale, 01695 554535

Point Six, Skelmersdale, 01695 50799

Talking Heads, Preston, 01772 798324

The Urban Exchange, Mount Street, Preston, 01772 255300

West View Community Centre, Eden Avenue, Fleetwood, 01253 870133

Wyre District Youth and Community Services, 01253 893102

Youth and Community Office, Ormskirk, 01695 585761

دانتوں کا ڈاکٹر، اور ہسپتالوں

صحت کی مشورہ کے لئے، مقامی دانتوں، ڈاکٹروں اور اسپتالوں، مندرجہ ذیل نمبر پر این ایچ ایس ڈائریکٹ ہیلپ لائن سے رابطہ کریں:

NHS Direct 0845 4647

متبادل طور پر ایک مقامی دانتوں کے ڈاکٹر یا ڈاکٹر کی سرجری کے تلاش کرنے کے لئے ویب سائٹ ملاحظہ کریں:

uk.nhs.nhsdirect.www

منشیات اور شراب کی خدمات

Addaction
North Lancashire, One Stop Shop, Morecambe 01524 428310
South Lancashire, Urban Exchange, Preston, 01772 255307

Addiction Dependency Solutions
Chorley, 01257 230222, Preston, 01772 797654,
Wyre, 01253 870101

Alcoholics Anonymous, UK Helpline 0845 769 7555

رازداری اور ڈیٹا پروٹیکشن

ہم دیگر خدمات کے ساتھ مل کر کام آپ کو اچھی طرح سے کی حمایت، اور آپ اور دوسروں کی حفاظت۔

اس کا مطلب یہ ہے کہ کبھی کبھی ہم معلومات کا اشتراک کرنے کی ضرورت ہے۔ تقریباً تمام صورتوں میں ہم آپ کی اجازت سے پوچھیں گے۔ کبھی کبھی ہم معلومات آپ کو یا دوسروں کو محفوظ رکھنے کے لئے اشتراک کرنے کے لئے کی ضرورت ہے، آپ کی اجازت کے بغیر بھی ہو سکتا ہے

ہم آپ سے پوچھتا ہوں جب ہم آپ کی مدد شروع کرنے کے لئے معلومات فارم کا اشتراک رضامندی کو مکمل کریں گے۔

ڈیٹا کے تحفظ کا

ہم Data Protection Act 1998 ہے جو باہر کا تعین کرتا ہے ہم کس طرح کریں گے اور استعمال کرنے کے لئے آپ کی معلومات کے ساتھ عمل کریں۔ اس کا مطلب ہے کہ ہم پر فائز ہے آپ کے بارے میں ہو جائے گا معلومات:

ضرورت کے لئے ہم آپ کی مدد کرنے کے سروس کی فراہمی کے علاوہ اور کچھ کے لئے نہیں ہے تک رہا اور صرف کے طور پر طویل عرصے سے ضرورت کے مطابق کے لئے رکھی ہے مقل کابینہ میں سنبھال کر رکھی ہے، یا کمپیوٹر پر محفوظ طریقے سے منعقد۔

مزید معلومات کے لئے ہمارے رازداری اور ڈیٹا پروٹیکشن کی پالیسیوں کے لئے براہ کرم اپنے پروجیکٹ ورکر سے کریں

شکایات اور دیگر کی رائے

ہم سنتے ہیں جو آپ کی خدمت کے بارے میں سوچتے ہیں، کی مدد کرتا ہے ہمیں اس بات کا یقین یہ ممکن ہو سکے کے طور پر کے طور پر اچھا ہے

شکایات

ہم ایک بہترین سروس دینے کا مقصد ہے لیکن معلوم ہے کبھی کبھی کچھ غلط۔ اگر آپ کی خدمت کے ساتھ خوش نہیں ہیں براہ مہربانی ہمیں بتاؤ کریں۔ شکایات ہماری مدد کو بہتر بنانے کے۔ ایک مینیجر آپ کی شکایت کی چھان بین کریں گے۔ ہم معاملات کو درست کرنے کی کوشش کریں اور آپ کو باخبر رکھیں گے۔

اگر آپ چاہیں تو ہم مدد، آپ شکایت، یا کسی نے آپ کی مدد اگر آپ کو پسند تھا کر سکتے ہیں کریں گے۔ اگر آپ کو آپ کی شکایت کے نتائج کے ساتھ خوش نہیں ہیں تو آپ کو ہم سے پوچھنا فیصلے پر دوبارہ نظر (نام ایک اپیل) کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کو اس کے بارے میں مزید بتاؤ جب تم شکایت کر دے گا۔

آپ کو فون، ای میل، خط، متن، یا شخص میں سے شکایت کر سکتے ہیں۔ اپنے پروجیکٹ ورکر، آپ کو یا نیچے دی گئی معلومات کا استعمال کرتے ہوئے سینئر مینیجر کی حمایت کی خدمت کے مینیجر سے رابطہ کریں۔

DISC, Recycling Lives Building

Essex Street

Preston PR1 1QE

Tel: 01772 723061 Email: compass@disc-vol.org.uk

اگر آپ کی خدمت کے باہر کسی سے شکایت کرنا چاہتے ہیں تو، Supporting People سے رابطہ کریں، ان کے رابطے کی معلومات صفحہ 4 پر ہے۔

تعریف

اگر آپ کو لگتا ہے کہ ہم نے کچھ کیا واقعی میں بہت اچھا ہے اور ہمیں بتائیں کرنا چاہتے ہیں تو براہ مہربانی کرتے ہیں۔ ہم نے آپ کے تبصرے کو اپنے پروجیکٹ ورکر کے ذریعے منتقل اگر آپ پسند کریں گے۔

تبصرے

ہم یا بہتر بنانے کے کرنے کا طریقہ تبدیل کرنے کے بارے میں خیالات کا خیر مقدم کرتے ہیں۔ ہم باقاعدگی سے تبصرے میں نظر آتے ہیں اور ان پر کی بنیاد پر تبدیلیاں کرنے کے۔ سروس صارف کا اثر و رسوخ اور شمولیت ملوث ہو رہی ہے کے بارے میں معلومات کے لئے اگلے صفحے پر ملاحظہ کریں

Preston, 01772 723888

Shelter, 0844 515 1831

Urban Exchange, Mount Street, Preston, 01772 255300

ایچ کنسرن

Chorley, 01257 233200, Lytham, 01253 783938, Lancaster, 01524 720232

Preston, 01772 552850, Skelmersdale, 01695 720406, Fleetwood, 01253 770557

Connexions:

Chorley, 01257 248900, Lytham, 01253 720948, Lancaster, 01524 386700, Morecambe, 01524 413229, Preston, 01772 554400,

Leyland, 01772 450800, Skelmersdale, 01695 737190, Fleetwood, 01253 775750

فائر سیفٹی چیک کریں 1691125 0800

بانڈ گارنٹی اسکیم کرایہ

Face-to-Face YMCA, St David's Road South, Lytham St Annes, Fylde, 01253 720270, Wyre, 01253 779777

South Ribble Churches Rent Guarantee Scheme, 01772 625371

کمیونٹی اور نوجوانوں کے گروپ

Befriending

Homecare, Wyre Services, 01253 777933

The Foxton Centre, Preston, 01772 555952

The Friendship Centre, Lancaster, 01524 34962

کمیونٹی مراکز

Barton Road, Youth and Community Centre, 01524 65622

Chorley Youth and Community Services, 01257 268251

Leyland Youth and Community Services, 01772 621125

خواتین ایڈ

ہنگامی صورتحال میں پولیس اور سوشل سروسز کے محکموں سے رابطہ کیا جائے گا

مشورے اور معلومات

Lancashire Constabulary: 0845 125 3545

Lancashire County Council's department of Social Services (emergencies): 0845 602 1043

سٹیٹنز ایڈوائس بیورو

Chorley CAB, Market Street, 01257 279807

Kirkham and Rural Fylde CAB, Moor Street, 01772 682588

Lancaster CAB, King Street, 0870 126 4035

Leyland CAB, Towngate, 01772 424282

Preston and District CAB, Birley Street, 01772 822416

Wyre CAB, Victoria Road West, 01253 866520

ایڈوائس ایجنسیاں

Barnardos Moving On, Lytham Road, Preston, 01772 788993

Foundations, Oxford Street, Preston, 01772 558930

Help the Homeless, Chorley, 01257 273320

Lancaster and District Homeless Action Service, 01524 65568

Royal British Legion:
Chorley, 01257 791242
St Annes, 01253 724420

Signposts:
Morecambe, 01524 419021

مساوات اور تنوع

ہم اس بات کا یقین ہے کہ کسی نے بھی ان کی جنس، عمر، ازدواجی حیثیت، معذوری، نسل، رنگ، نسلی یا قومی اصلیت، جنسی یا مذہب کی وجہ سے کم پاسداری سلوک کیا ہے مقصد۔

ہمیں یقین ہے کہ لوگوں کو مختلف ضروریات کے افراد ہیں، لیکن برابر کا علاج کیا جانا چاہئے۔ ہر کوئی ایک ہی ان کی ضروریات کی بنیاد پر کی خدمت تک رسائی حاصل کرنے کا موقع ہے، اور ایک اعلیٰ معیار کی خدمت حاصل کرنا چاہئے

اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کے خلاف امتیازی سلوک کیا گیا ہے، براہ مہربانی شکایت کے طریقہ کار پر عمل کریں۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کو کسی دوسرے شخص یا تنظیم کی طرف سے کیا گیا ہے کے خلاف تعصب، براہ کرم اپنے پروجیکٹ ورکر کو مطلع کریں اور وہ آپ کو لینے کے لئے کا سب سے بہترین عمل پر مشورہ کرنے کے قابل ہو جائے گا۔

مساوات اور تنوع کے بارے میں مزید معلومات کے لیے براہ کرم ہمارے مساوات اور تنوع کی پالیسیوں کے لئے اپنے پروجیکٹ ورکر سے۔

سروس صارف کا اثر و رسوخ اور شمولیت

ہم سروس کے صارفین کو کس طرح سروس فراہم کی جاتی ہے میں شامل کرنا چاہتے ہیں۔ ہم آپ کے خیالات کی قدر کرتے ہیں اور آپ کو ایک آواز ہے اور کہ ہم کس طرح ہماری خدمات آپ کو فائدہ فراہم کرنے کے طریقہ کی قیادت کریں چاہتے ہیں۔

براہ کرم اپنے پروجیکٹ ورکر سروس کے بارے میں تجاویز یا تبصرے کو منظور کریں۔ آپ گروپ بھی اور جیسی چیزوں میں حصہ لینے کے شامل ہو سکتے ہیں:

ہمارے سروس صارفین گروپ میں شمولیت

ہماری نیوز لیٹر میں تعاون

ہماری مدد کرنے کے نئے عملے کو انٹرویو

کی تلاش میں جس طرح سے ہم مدد کام میں خدمات کو بہتر بنانے

ہمارے سوالنامہ مکمل

کوئی دوسرا راستہ نہیں ہے آپ کو لگتا ہے کہ آپ شرکت کرنا چاہتے ہیں

آپ کے پروجیکٹ ورکر آپ سروس صارف کا اثر و رسوخ اور شمولیت کے بارے میں مزید بتائیں گے۔

مفید رابطے

رہائش

ایمرجنسی رہائش اور ٹائید ہاؤسنگ

ہنگامی رہائش اور حمایت ہاؤسنگ کے بارے میں معلومات کے لئے، براہ مہربانی آپ کی مقامی کونسل کے طور پر ذیل میں بیان کیا گیا ہے سے رابطہ کریں:

Chorley Borough Council, Housing Advice, 01257 414900

Fylde Borough Council, Housing Advice, 01253 658658

Lancaster City Council, Strategic Housing, 01524 586801

Preston City Council, Housing Advisory Services, 01772 906414

South Ribble Borough Council, Housing Advice, 0800 3 895810

West Lancashire District Council, 01695 716800

Wyre Borough Council, Housing Advice and Homelessness, 01253 891000

فلوٹنگ سپورٹ

ہم سیٹلائٹ دفاتر کی ایک بڑی تعداد ہے

DISC Independent Living Unit, Recycling Lives Building, Essex Street,
Preston, PR1 1QE

Preston: 01772 723061

Fleetwood: 01253 799107

Lancaster: 01524 843210

Skelmersdale: 01695 711245

ہاؤسنگ ایسوسی ایشن

رہائش کی فہرست اور درخواست کی ہدایات کے لئے ہر ایک ہاؤسنگ ایسوسی ایشن سے رابطہ کریں

Places for People: 18 South Rings Business Park, Bamber Bridge, Preston, PR5
6BZ, 01772 666000

Contour Homes:

Downing Street, Preston, 01772 704713

Mendip Road, Leyland, 01772 431262

Quarry Road, Lancaster, 01524 843018

AvenQuest Homes: Arundel Place, Preston 01772 257274

Community Gateway: West Strand, Preston, 0800 953 0213

New Progress Housing Association:

Preston, 01772 741024

Longton, 01772 617837

Bamber Bridge, 01772 336008

Leyland, 01772 434012

Stonham Housing Association:

Southport Road, Chorley, 01257 269263

Hubert Place, Lancaster, 01524 65149

Firbeck, Skelmersdale, 01695 728018

Eaves Brook: Ormskirk Road, Preston, 01772 554470

Fairhaven Housing Association: Crownlee, Preston, 01772 471637

Northern Counties Housing Association: Brennand Close,

Lancaster, 01524 598700

Guardian Housing Association: Monkwood Avenue, Morecambe,
01524 424852

Carr-Gomm:

Lower Bank Road, Preston, 01772 713039

Queen Street, Lancaster, 01524 388201

Accent: Alder Close, Leyland, 01772 432005

New Fylde Housing: Lytham St Annes, 01253 642000

North British Housing Association: Millrace Court, Lancaster, 01524
585290

County Palantine Housing Association: Lancaster, 01524 3732